



*Honorable Concejo Municipal de Yumbo*  
Nº. 805.009.462-0



100-25-598

Yumbo, 06 de diciembre de 2012.

Doctora.  
GUILLERMINA BECERRA CAICEDO  
Secretaria General  
Concejo Municipal de Yumbo.

**ASUNTO:** INFORME DE GESTION –Indicadores (Enero-Junio) 2012.

Realizamos análisis de la gestión en la vigencia Enero-Junio del 2012 a través de los indicadores definidos para los diferentes procesos.

Responsable: Todos los procesos  
Documento: Cuadro-Resumen de Indicadores de gestión-2012  
Periodo: Enero-Junio 2012  
Auditor: Carlos Arellano C/Profesional Universitario/Control Interno (e)  
Carlos Andrés Velandia (Asesor en SGC/ Contratista).

En este análisis vamos a considerar los diferentes elementos y componentes de cada subsistema establecidos en la corporación, lo que va permitir evidenciar el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.

**ANALISIS DE LA EFICACIA.**

En el correspondiente **Cuadro-Resumen Indicadores de Gestión Periodo Enero-Junio 2012)** donde se tiene definido los diferentes indicadores para cada uno de los procesos tanto de eficacia como de efectividad, se cumplieron TRECE (13) de los 15 Indicadores, obteniendo un resultado de 86.6% cuya meta es 80%. Alcanzando una eficacia de 108%. (Indicador No. 3 en el cuadro resumen).

En los análisis realizados por los responsables a los diferentes indicadores de los procesos en el informe de gestión, se plantean las acciones o recomendaciones para la mejora de los resultados.

Los dos indicadores que tuvieron dificultades y que incidieron en un resultado ligeramente superior a la meta que teníamos proyectada para la vigencia 2012 fueron:

*Ejerciendo el Control Político con Calidad*

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY - Teléfonos: 669 37 42 - 669 50 08 Telefax: 669 93 39  
[www.concejoyumbo.gov.co](http://www.concejoyumbo.gov.co) – [contacto@concejoyumbo.gov.co](mailto:contacto@concejoyumbo.gov.co)



# *Honorable Concejo Municipal de Yumbo*

*Nº. 805.009.462-0*



1.- Nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad (NCOE)

2.- Indicé de cumplimiento de citaciones (ICC)

Analizadas sus causas donde para el primero, es la falta de presupuesto y priorización en el establecimiento de la necesidad o actividad a desarrollar para el periodo en mención; y en el segundo la no disposición por parte del funcionario para dar cumplimiento a la citación.

Este análisis nos permitirá establecer medidas y/o acciones correctivas que van a garantizar que las operaciones de los diferentes procesos alcancen los objetivos planteados en la entidad.

## ACCIONES Y/O RECOMENDACIONES

Analizando los resultados de los indicadores se recomienda tomar las siguientes acciones para alcanzar la meta y asegurar el funcionamiento del sistema MECI-SGC y poder evitar o mitigar los riesgos que afecten de una u otra manera la eficiencia y eficacia de la Corporación Concejo Municipal de Yumbo.

### Para el **INDICADOR # 1**

Nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad (NCOE)

- Planificar adecuadamente las diferentes actividades de este objetivo estratégico en especial lo referente a prioridad, tiempo de ejecución y la necesidad de recursos.
- Realizar análisis de la parte presupuestal para priorizar actividades de implementación de los proyectos que así lo requieran. Ejemplo PETI
- Definir razonablemente la cantidad de actividades a desarrollar en los diferentes periodos.

### Para el **INDICADOR # 2**

Indicé de cumplimiento de citaciones (ICC)

- Establecer mecanismos que coadyuven al funcionario al cumplimiento de las citaciones.

*Ejerciendo el Control Político con Calidad*

*Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY - Teléfonos: 669 37 42 - 669 50 08 Telefax: 669 93 39*  
*www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co*



*Honorable Concejo Municipal de Yumbo*  
No. 805.009.462-0



Es importante mantener el seguimiento, análisis a los diferentes indicadores de gestión establecidos en la entidad ya que permiten identificar posibles riesgos y/o desviaciones que afectan el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales para establecer oportunamente las acciones de mejora apropiadas.

Igualmente no podemos descuidar el comportamiento de los factores críticos de éxito en la ejecución de los diferentes planes y procesos establecidos en la entidad.

Atentamente,

(Firmado el original)  
CARLOS SAMUEL ARELLANO CASTAÑEDA  
Profesional Universitario/Control Interno (e)

*Ejerciendo el Control Político con Calidad*

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY - Teléfonos: 669 37 42 - 669 50 08 Telefax: 669 93 39  
[www.concejoyumbo.gov.co](http://www.concejoyumbo.gov.co) – [contacto@concejoyumbo.gov.co](mailto:contacto@concejoyumbo.gov.co)