



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

100-25-
Yumbo, Octubre 03 de 2023.

Doctora.
Marisol Hernández Sánchez
Secretaria General.

ASUNTO: Seguimiento a PQRS-Periodo 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2023.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (secretaria general del Concejo Municipal) un informe trimestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
01	11 de Julio 2023.	Solicitud por internet 20230100004352	María Raquel Puente (Personera delegada)	Información Control de Cumplimiento	02 de agosto-2023	14 días	2023010000 04051	
02	12 de Julio 2023	202301000004572	Andrés Eduardo Cruz (concejale)	Seguridad	12 de Julio 2023	1 día	2023010000 07696	Traslado a la Unidad Nacional de Protección (UNP)
03	25 de Julio 2023	202301000004712	Yors William Mena (Profesional universitario para asuntos legales)	Solicitud de Intervención	11 de agosto-2023	11 días	2023010000 04171	
04	25 de Julio 2023	20230100004742	Diana Lorena Mesa (Procuraduría Provincial Cali)	Seguimiento Elección Personera	25 de Julio 2023	1 día	2023010000 03841	
05	26 de Julio 2023	202301000004812	Corporación Biodiversa Santiago Sierra (director ejecutivo)	Socialización	04 de agosto-2023	6 días	2023010000 04091	
06	26 de Julio 2023	202301000008026	Fernando David Murgueitio (concejale)	Información y Documentación	31 de Julio - 2023	2 días	2023010000 08166	
07	27 de Julio 2023	202301000004872	Piedad Montaña Montaño (Esposa Maestro Julio Pizarro)	Copia de Resolución	31 de Julio-2023	1 día	2023010000 04031	
08	28 de Julio 2023	20231000004962	Fernando David Murgueitio (concejale)	Derecho de Petición	14 de agosto-2023	9 días	2023010000 04181	
09	31 de Julio 2023	202301000008156	Fernando David Murgueitio (concejale)	Información y Documentación	04 de agosto 2023	3 días	2023010000 04081	
10	01 de agosto 2023	202301000004992	Hospital La buena Esperanza (Claudia Sánchez) Gerente	Copia Concepto Jurídico	04 de agosto-2023	2 días	2023010000 04101	

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
11	16 de agosto 2023	202301000005242	Diana Lorena Mesa (Sustanciadora Grado 09. Procuraduría Provincial Cali)	Acción Preventiva	16 de agosto 2023	1 día	2023010000 05262	
12	17 de agosto 2023	202301000005312	Diego Armando Delgado (Fiscal 114 Seccional)	Remisión med. Prot.y Citación	18 de agosto 2023	1 día	2023010000 04201	
13	18 de agosto 2023	202301000005322	Gustavo Alonso Gil Montoya c.c. 16.446.115	Copia de Acuerdo	31 de agosto 2023	7 días	2023010000 04271	
14	23 de agosto 2023	202301000005352	Raúl Navia Muñoz	Solicitud de índice d Acuerdos Municipales	31 de agosto 2023	5 días	2023010000 04281	
15	25 de agosto 2023	202301000005412	Lenin Fernando Patiño	Requisitos Personero	07 de Sept-2023	8 días	2023010000 4371	
16	28 de agosto 2023	202301000005432	Giancarlo Zúñiga Rivera	Proceso Personero Municipal	07 de Sept-2023	7 días	2023010000 4391	
17	31 de agosto 2023	202301000005462	Harold Hernán Moreno	Información Personero Municipal	07 de Sept-2023	4 días	2023010000 4381	
18	04 de septiembre 2023	202301000005482	Oscar Fuentes Fernández (Abogado)	Solicitud replica intervención Emisora	06 de sept-2023	1 día	2023010000 04321	
19	05 de Septiembre 2023	202301000005512	David Fernando Murgueitio(concejal)	Certificado y anexos Programa Radial.	12 de sept-2023	4 días	2023010000 4431	

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI “Seguimiento a la gestión de la Información” podemos concluir lo siguiente:

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el TERCER Trimestre (Julio-septiembre) 2023 un total de **Diecinueve (19)** solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única Un **(1)** derecho de petición que fue atendido y se dio **TRASLADO** por competencia a la siguiente dependencia: Unidad Nacional de Protección (UNP).

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única **TODAS las (19)** tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los **ACUERDOS MUNICIPALES**, los cuales están publicados desde el año 2000 en adelante.

La entidad tiene publicado en la web los proyectos de acuerdo que se encuentran en comisión para que la comunidad los conozca y pueda participar del debate, inscribiéndose previamente en la Oficina de Participación Ciudadana en el primer piso del Concejo Municipal.

Atentamente,

Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno
Publicación Página web de la entidad.

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co