



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

100-25-
Yumbo, Julio 14 de 2023

Doctora.
Marisol Hernández Sánchez
Secretaria General.

ASUNTO: Seguimiento a PQRS-Periodo 01- abril al 30 de junio de 2023.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (Secretaria General del Concejo Municipal) un informe trimestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
01	10 de abril de 2023	20230100002002	ERNESTO RODRIGUEZ (Administrador Publico)	Derecho de Petición	19 de abril de 2023	7 días	20230100001911	
02	11 de abril de 2023	202301000001671-	CARLOS ARTURO VILLA (Presidente Concejo Admón.)	Derecho de Petición consulta	17 de Abril de 2023	4 días	20230100002932	Ministerio del Interior Colombiano -
03	11 de abril de 2023	202301000001691	CARLOS ARTURO VILLA (Presidente Concejo Admón.)	Derecho de Petición consulta	17 de abril de 2023	4 días	20230100002262	Dpto. Administrativo de la función publica
04	13 de abril de 2023	202301000002182	FERNANDO MURGUEITIO, WILLIAN HENAO, ANDRES CRUZ, WILLIAN JARAMILLO (CONCEJALES)	Solicitud de información y documentación oficial	20 de abril de 2023	5 días	20230100002021-20230100002861	
05	19 de Abril de 2023	20230100002432	MARIA LUISA ROSERO (Profesional Universitaria Gr17)	Solicitud de información Indagación Previa	24 de abril de 2023	2 días	20230100002592	
06	19 de abril de 2023	202301000002322	ZULEIMA ROJAS (profesional Personera Municipal)	Derecho de petición	03 de mayo de 2023	9 días	20230100002521	
07	24 de abril de 2023	202301000002582	DIANA LORENA MESA (procuraduría de instrucción provincial de Cali)	Acción preventiva	27 de abril de 2023	3 días	S/R	
08	02 de Mayo de 2023	202301000002952	ESTEFANY BELTRAN PEREZ (Cra 36 13-100 B/Cruces)	Petición	09 de Mayo de 2023	5 días	20230100002721	Traslado por competencia a JORGE HERNAN SOLANO (secretario de Infraestructura)
09	10 de mayo de 2023	202301000003172	MARIA RAQUEL PUENTE O. (Personera delegada)	Derecho de Petición	15 de mayo de 2023	3 días	2023400018932	

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
10	12 de Mayo de 2023	202301000003222	MARIA RAQUEL PUENTE O. (Personera delegada)	Proceso Disciplinario	25 de mayo de 2023	9 días	20234000 020842	
11	17 de Mayo de 2023	202301000002761	CARLOS ARTURO VILLA (Presidente Concejo Mpal)	Solicitud de información	09 de junio de 2023	15 días	S/R	
12	25 de Mayo de 2023	20231000086062	CARLOS ARTURO VILLA (Presidente Concejo Mpal)	Solicitud de información	25 de Mayo de 2023	1 día	20230100 0001735	
13	30 de Mayo de 2023	202301000003542	SERGIO PINTO MOGOLLON (Representante Legal Aprocarpiles)	Derecho de Petición	30 de Mayo de 2023	1 día	20230100 0003532	Traslado por competencia a JORGE HERNAN SOLANO (Secretario de Infraestructura)
14	8 de junio 2023	2023010000003672	FREDYORLANDO MOJICA (capitán estación de policía)	Solicitud de Información	20 de junio de 2023	6 días	20230100 0003882	
15	15 de Junio de 2023	202301000003842	MARTHA LUCIA MARMOLEJO (Secretaria de Despacho)	Respuesta solicitud	28 de junio de 2023	8 días	20230100 0004082	

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI “Seguimiento a la gestión de la Información” podemos concluir lo siguiente:

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el SEGUNDO Trimestre (abril-junio) 2023 un total de Quince **(15)** solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única Cuatro **(4)** derecho de petición que fueron atendidos y se dio **TRASLADO** por competencia a las siguientes dependencias: Secretaria de infraestructura, Ministerio de Interior Colombia, Departamento Administrativo de la Función Pública.

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única **TODAS** las **(15)** tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los **ACUERDOS MUNICIPALES**, los cuales están publicados desde el año 2000 en adelante.

La entidad tiene publicado en la web los proyectos de acuerdo que se encuentran en comisión para que la comunidad los conozca y pueda participar del debate, inscribiéndose previamente en la Oficina de Participación Ciudadana en el primer piso del Concejo Municipal.

Atentamente,

Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno
Publicación Página web de la entidad.

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co