



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

100-25-
Yumbo, Mayo 04 de 2023.

Doctora.
Marisol Hernández Sánchez
Secretaria General.

ASUNTO: Seguimiento a PQRS-Periodo 01- Enero al 31 de Marzo de 2023.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (secretaria general del Concejo Municipal) un informe trimestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
01	03 de Enero del 2023	2023-01000000-62	Luz Enith Mallorquín Valenzuela, Coordinadora de operaciones Comerciales.	Información Acuerdo subsidios y contribuciones para el año 2023	03 de Enero del 2023	01-Días	202301000000 0-31	Se dio traslado por competencia a la alcaldía Municipal (secretaria de Hacienda). Rad.202301000000031
02	04 de enero de 2023	2023010000000-61	Marisol Hernández Sánchez, (Secretaria General Concejo Municipal de Yumbo)	notificación comunicación 20380-01-02-114	06 de Enero del 2023	02 Días	202301000000 172	
03	06 de Enero de 2023	202301000000392	Yolena Nieto Zarate. (Registradora Municipal del Estado Civil)	Solicitud de información secretaria gobierno rad.17	12 de Enero de 2023	03 Días	202301000000 141	Se dio traslado por competencia a la Registraduría municipal de Yumbo Rad.20231000004171
04	10 de Enero de 2023	202301000000162	Ciney Nieto Díaz	Derecho de Petición	12 de Enero de 2023	02 Días	202301000000 121	Se dio traslado por competencia a imviyumbo Rad. 20230113-100-000024E
05	12 de Enero de 2023	202301000000202	Oliva Muñoz Cardozo	Recaudo de Reposición en Subsidio ante Superservicios	20 de Enero de 2023	06 Días	202301000000 271	Se dio traslado por competencia URBASER Rad.202301000000231
06	18 de Enero de 2023	202301000000302	Ernesto Rodríguez Sánchez (Ex Concejal)	Derecho de Petición en Interés Particular	31 de Enero de 2023	09 Días	202301000000 371	
07	20 de Enero de 2023	202301000000362	Sandra Patricia Landázuri	Derecho de petición	25 de Enero de 2023	03 Días	20230125-100-000073E	Se dio traslado por competencia a el Instituto Municipal de Vivienda (INVIYUMBO) Rad, 20230113-100-000073E
08	20 de Enero de 2023	202301000000372	Manuel Sinisterra	Derecho de Petición	Enero 25 de 2023	03 Días	202301000000 291	Se dio traslado por competencia INVIYUMBO Rad. 20230125-100-00074E
09	30 de Enero de 2023	202301000000472	Batman Roberto Camargo Salcedo	Invitación Proyecto legislativo	08 de Febrero de 2023	07 Días	202301000000 451	

Enviando al Control Político. Conforme a la Constitución Política y la Ley.



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
10	02 de Febrero de 2023	202301000000562	Aura Velasco Freyre (Secretaria de Hacienda)	Respuesta a correo 18 de Enero de 2023	02 de febrero de 2023	1 Día		Solicitud y respuesta por correo Electronico
11	17 de Febrero de 2023	202301000000571	Carlos Arturo Villa (Presidente - Concejo de Yumbo)	Control Político y Petición	08 de Marzo de 2023	13 Días	202301000000 942	Se dio traslado por competencia a paz y convivencia Rad.20231000139281
12	20 de Febrero de 2023	202301000000722	Joel Ipia P.	Derecho de Petición	07 de Marzo de 2023	11 Días	202301000000 811	Se dio traslado por competencia a la Alcaldía Municipal (Secretario de medio ambiente) Rad.20231000043492- Rad.20231000043482
13	27 de Febrero de 2023	202301000000762	Claudia Jimena Sánchez	Solicitud información proyecto de acuerdo	07 Marzo de 2023	06 Días	202310000008 21	Se dio traslado por competencia al Hospital La buena esperanza
14	27 de Febrero de 2023	202301000000611	Carlos Arturo Villa (Presidente Concejo de Yumbo)	Control Político	03 de Marzo de 2023	04 Días	202301000000 872	Se dio traslado por competencia a la secretaria ambiente, Inderty,Secretaria de Transito; personera Municipal Rad.20231000121511
15	01 de Marzo de 2023	202301000000822	Jesús Miller Díaz Arboleda	Solicitud Documento ley 1755 de 2015	13 de Marzo de 2023	08 Días	202301000000 1051	
16	13 de Marzo de 2023	2023010000001152	José Julián Mena	Legalización Predio Montañitas	16 de Marzo de 2023	03 Días	202301000000 1141	Se dio traslado por competencia a la Secretaría de Educación Rad.20231000050782
17	14 de Marzo de 2023	2023010000001102	Fernando David Murgueitio (Concejal Municipio de Yumb)	Solicitud Información y Documentación Oficial	21 de Marzo de 2023	04 Días	202301000000 1231	
18	14 de Marzo de 2023	20230100000011022	Rodolfo Mosquera, Luz marina Noguera, Ana milena Noguera, William Mosquera, Edilberto Nosura, Leonilde Mosquera, Idaliz Mosquera, Alba Noguera	Información Lote Corregimiento. Montañitas	17 de Marzo de 2023	03 Días	202301000000. 1261	Se dio traslado por competencia al concejal William Jaramillo Rad. 20231000052682
19	15 de Marzo de 2023	2023010000001182	David Rene Flórez Secretario de Ambiente y Desarrollo Agrop.	Respuesta a documento trasladado al SAC	21 de Marzo de 2023	03 Días	202301000001 402	
20	15 de Marzo de 2023	2023010000001172	Iván Alberto Valderrama	Respuesta oficio Radicado SAC	17 de Marzo de 2023	02 Días	202301000000 1312	
21	21 de Marzo de 2023	2023010000001392	Nelson Eduardo Muñoz Gutiérrez	Solicitud acta y Grabación sesión 16 de marzo /2023	28 de Marzo de 2023	05 Días	202301000000 1431	
22	27 de Marzo de 2023	2023010000001592	Andres Perez Zapata	Respuesta Rad. 20231000028032	31 de Marzo de 2023	04 Días	202301000000 1912	
23	29 de Marzo de 2023	2023010000001702	Jaime Sánchez Cárdenas	Derecho de Petición	30 de marzo de 2023	01 Días	S/R	
24	29 de Marzo de 2023	2023010000001912	Juliana Libreros Libreros (Personera Delegada para la guarda y protección DDHH	Envío de Informacion	31 de Marco de 2023	02 Días	202301000001 902	

Enviando al Control Político Conformes a la Constitución Política y la Ley

teléfono: 005 31 42 - 005 33 33 teléfono: 095 11 95 - 095 11 90

www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI "Seguimiento a la gestión de la Información" podemos concluir lo siguiente:

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el PRIMER Trimestre (Enero-marzo) 2023 un total de Veinticuatro **(24)** solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única Trece **(13)** derechos de petición que fueron atendidos y se dio **TRASLADO** por competencia a las siguientes dependencias: Alcaldía Municipal de Yumbo, (Secretaria de Hacienda, Secretaria de Educación, Inviyumbo, Paz y convivencia, Secretaria de Medio Ambiente, Secretaria de Transito, Imderty, Personeria Municipal, Registraduria Municipal, Hospital Local de Yumbo, Urbaser).

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única **TODAS las (23)** tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los **ACUERDOS MUNICIPALES**, los cuales están publicados desde el año 2000 en adelante.

La entidad tiene publicado en la web los proyectos de acuerdo que se encuentran en comisión para que la comunidad los conozca y pueda participar del debate, inscribiéndose previamente en la Oficina de Participación Ciudadana en el primer piso del Concejo Municipal.

Atentamente,

Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno
Publicación Página web de la entidad.

Enviando al Control Político. Contribuyendo a la Constitución Política y la Ley.