



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

100-25-
Yumbo, enero 24 de 2023.

Doctora.
Marisol Hernández Sánchez
Secretaria General.

ASUNTO: Seguimiento a PQRS-Periodo 01- octubre al 31 de diciembre de 2022.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (secretaria general del Concejo Municipal) un informe trimestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
01	07 julio del 2022	2022-0100000-3452	Centelsa Carlos Barona castillo Jefe de sostenibilidad	Cumplimiento ley 2173 de 2021	08 agosto del 2022	21-Dias	2022-0100000-3841	Se remitió para Alcaldía municipal de Yumbo *20221000451381*
02	08 agosto del 2022	2022-0100000-4072	Institución educativa Ceat general piero mariottyn Sede John F. Kennedy Dora Amparo Ramírez Arango	Petición de Infraestructura escolar	06 septiembre de 2022	20-Dias	2022-0100000-4181	Se remitió para Alcaldía Municipal De Yumbo *20221000176622*
03	31 agosto del 2022	2022-0100000-4082	Cambio Radical Paula Andrea Peraza Ortiz Secretaria Consejo de control político	Notificación Pronunciamiento del concejo de control ético No. 211 del veintiocho (28) de junio de 2022	31 agosto del 2022	01-Dia	2022-0100000-4121	
04	02 septiembre del 2022	2022-0100000-9446	Paola Andrea Castillo Polanco Secretaria-Ventanilla Única	Solicitud permiso horario para estudio profesional	21 septiembre del 2022	13-Dias	2022-0100000-0056	
05	05 septiembre del 2022	2022-0100000-4132	Oscar Cortes	Solicitud de información	20 septiembre del 2022	11-Dias	2022-0100000-4321	
06	12 septiembre del 2022	2022-0100000-4251	Concejo Municipal De Yumbo Marisol Hernández Sánchez Secretaria General	Solicitud de información	01 diciembre del 2022	35-Dias	2022-0100000-5662	
07	12 septiembre del 2022	2022-0100000-4251	Concejo Municipal De Yumbo Marisol Hernández Sánchez Secretaria General	Solicitud de información	14 septiembre del 2022	02-Dias	2022-0100000-4232	
08	12 septiembre del 2022	2022-0100000-4241	Concejo Municipal De Yumbo Marisol Hernández Sánchez Secretaria General	Solicitud de información	26 septiembre del 2022	10-Dias	2022-0100000-4312	

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
09	22 septiembre del 2022	2022-0100000-4685	CCNP Ana María Rojas Capera Carrera 11ª No. 93B-51 Bogotá DC.	Liquidación Impuesto de Alumbrado Público (Yumbo)	04 octubre del 2022	08-Días	2022-0100000-4381	Se remitió para Alcaldía Municipal De Yumbo *20221000621151*
10	04 octubre del 2022	2022-0100000-4432	José Fredi Flórez Cc. 2.677.031	Solicitud de información	20 octubre del 2022	11-Días	2022-0100000-4901	
11	05 octubre del 2022	2022-0100000-4421	Concejo Municipal De yumbo Marisol Hernández Sánchez Secretaria General	Solicitud de información	07 octubre del 2022	02-Días	2022-0100000-4522	
12	10 octubre del 2022	2022-0100000-4582	Cenovia Carvajal Cc. 29.073.872 Integrante del concejo municipal de adulto Mayor	Derecho de petición, artículo 23 de la constitución nacional	27 octubre del 2022	12-Días	2022-0100000-4972	
13	14 octubre del 2022	2022-0100000-4662	Hospital la Buna Esperanza Claudia Jimena Sánchez alcalde	Solicitud de video de la sesión del 12 de octubre de 2022	27 octubre del 2022	08-Días	2022-0100000-5111	
14	18 octubre del 2022	2022-0100000-4702	Andrés Felipe Muñoz Solarte	Solicitud de información	08 noviembre del 2022	14-Días	2022-0100000-5331	
15	25 octubre del 2022	2022-0100000-4892	Personería Municipal de Yumbo María Raquel Puente Ordoñez	Solicitud de información sobre la contratación estatal y convenios administrativos	01 noviembre del 2022	05-Días	2022-0100000-5161	
16	25 octubre del 2022	2022-0100001-1206	Concejo Municipal de Yumbo Andrés Eduardo Cruz Ramos Concejal de yumbo	Solicitud de información y documentación oficial	01 noviembre del 2022	05-Días	2022-0100001-1786	
17	27 octubre del 2022	2022-0100001-4952	María Edilma Giraldo Giraldo Calle 14ª # 14N 59 Barrio Guadalupe-Yumbo (V)	Copia de acto administrativo (acuerdo municipal n° 016 de mayo de 1991 y acuerdo 028 de 18 de septiembre de 2001	04 noviembre del 2022	07-Días	2022-0100001-5271	
18	28 octubre del 2022	2022-0100001-5002	Leidy Jhoana Rojas Orozco	Incumplimiento del deber legal de publicación de los actos administrativos	08 noviembre del 2022	06-Días	2022-0100001-5361	
19	31 octubre del 2022	2022-0100001-5122	Personería Municipal de Yumbo Marleny Victoria Llanos Personera Municipal	Solicitud envió del acta de la sesión plenaria realizada del 12 de octubre de 2022	08 noviembre del 2022	05-Días	2022-0100001-5321	
20	01 noviembre del 2022	2022-0100001-5172	Julian A. Bonilla Escobar Abogado Especializado en derecho Urbano	Solicitud de información	17 noviembre del 2022	10-Días	2022-0100001-5561	Se remitió para Alcaldía municipal de Yumbo *20221000234302*

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
21	07 diciembre del 2022	2022-0100001-5742	Daladier Mira Londoño Vereda Rincón dapa, Calle del paraíso, tienda de Adela	solicito SESION ESPECIAL DEL CONCEJO, en virtud al Artículo 40, literal c de la Ley 2166.	23 diciembre del 2022	11-Dias	2022-0100001-6181	
22	20 diciembre del 2022	2022-0100001-5982	Empresa Ecolimpia S.A.S Juan Esteban Castilla Guerra	Solicitud de información	23 diciembre del 2022	03-Dias	2022-0100001-6201	Se remitió para Alcaldía municipal de Yumbo *20221000256562*

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI “Seguimiento a la gestión de la Información” podemos concluir lo siguiente:

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el CUARTO Trimestre (Octubre-Diciembre) 2022 un total de Veintidós (22) solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única Cinco (5) derecho de petición que fueron atendidos y se dio **TRASLADO** por competencia a las siguientes dependencias: Alcaldía Municipal de Yumbo

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única **TODAS las (22)** tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los **ACUERDOS MUNICIPALES**, los cuales están publicados desde el año 2000 en adelante.

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

La entidad tiene publicado en la web los proyectos de acuerdo que se encuentran en comisión para que la comunidad los conozca y pueda participar del debate, inscribiéndose previamente en la Oficina de Participación Ciudadana en el primer piso del Concejo Municipal.

Atentamente,

Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno
Publicación Página web de la entidad.

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co