



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

100-25-
Yumbo, Octubre 11 de 2022.

Doctora.
Marisol Hernández Sánchez
Secretaria General.

ASUNTO: Seguimiento a PQRS-Periodo 01- Julio al 30 de Septiembre de 2022.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (Secretaria General del Concejo Municipal) un informe trimestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
01	Mayo 03 del 2022	202201000002002	Junta de acción comunal barrio las cruces. Javier Peña Presidente. 3218297868	Solicitud exoneración de pago impuesto predial.	Mayo 19 del 2022	12-Dias	202201000002211	Se dio traslado por competencia a la administración municipal. SAC 20221000207641
02	Mayo 04 del 2022	202201000002012	Elvira de las Mercedes Salcedo de Coriat. Cc. 29.020.228 de Cali. María Teresa Cucalón Salcedo. Cc. 38.982.196 de Cali. Francisco José Cucalón Salcedo. Cc. 14.973.646 de cali Hernando Cucalón Salcedo. Cc. 14.977.164 de cali Juan Carlos Londoño Cucalón. Cc. 16.712.061	Solicitud respetuosa de revisar, revocar, y ajustar artículos 339,340,341,342 del acuerdo No.0028 de 2001, PBOT, capítulo II patrimonio arquitectónico, histórico y cultural tratamiento de preservación de la casona hacienda la estancia.	Mayo 10 del 2022	4-Dias	202201000002201	Se dio traslado al instituto municipal de cultura yumbo No. 2022100001381
03	Junio 15 del 2022	202201000002611	Concejo Municipal de Yumbo Marisol Hernández Sanchez Secretaria General	Solicitud de información- Elección Secretario general concejo	Julio 8 del 2022	17-Dias	202201000002962	Destinatario-Cámara de Representantes
04	Junio 15 del 2022	202201000002611	Concejo Municipal de Yumbo Marisol Hernández Sanchez Secretaria General	Solicitud de información- Elección Secretario general concejo	Julio 25 del 2022	27-Dias	202201000003422	Destinatario: Senado de la Republica
05	Junio 15 del 2022	202201000002611	Concejo Municipal de Yumbo Marisol Hernandez Sanchez Secretaria General	Solicitud de información- Elección Secretario General Concejo	Agosto 03 del 2022	34-Dias	202201000003682	Destinatario: Min-Interior

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
06	Junio 15 del 2022	202201000002611	Concejo Municipal de Yumbo Marisol Hernández Sanchez Secretaría General	Solicitud de información- Elección Secretario general concejo	Junio 30 del 2022	11-Dias	202201000002772	
07	Junio 22 del 2022	202201000002572	Alba lucia Murgueitio Cárdenas cc. 31476444	Solicitud Claridad sobre derechos de acceso a la justicia en el municipio de yumbo.	Junio 29 del 2022	5-Dias	202201000002901	Se dio traslado por competencia. SAC-20221000128892.
08	Junio 30 del 2022	202201000002762	Enrique A Torres cc. 14980853 Lucero Muñoz M Cc. 31220542	Copia de acta de la sección plenaria del día de hoy	Julio 12 del 2022	7-Dias	202201000003321	
09	Julio 7 del 2022	202201000002912	Carmen Julia Bonilla Machado Técnico Investigador II	Solicitud Documentación	Julio 8 del 2022	1-Dia	202201000003211	
10	Julio 27 del 2022	202201000003452	Carlos Barona Castillo Jefe de Sostenibilidad Centelsa	Cumplimiento Ley 2173 de 2021	Agosto 2 del 2022	4-Dias	202201000003851	Se dio traslado por competencia. SAC-20221000150582
11	Agosto 05 del 2022	202201000003772	Asociación sindical de empleados públicos del municipio de yumba personería jurídica No.304 D.T.J Julio 29 de 1999 Diego Santamaria Guerrero Presidente ASOEMY	Solicitud de copia estudio técnico	Agosto 30 del 2022	15-Dias	202201000004062	
12	Agosto 09 del 2022	202201000003822	Beatriz Eugenia Rojas Acosta Directora Operativa de control fiscal	Solicitud de información	Agosto 24 del 2022	10-Dias	202201000004071	
13	Agosto 30 del 2022	202201000004052	Sandra Patricia López Munera Contratista - ANALISTA DE RIESGO	Solicitud de información	Agosto 30 del 2022	1-Dia	202201000004091	
14	Septiembre 06 del 2022	202201000004142	Departamento del Valle del Cauca Gobernación José Leonardo Rodríguez Ariza	Solicitud de información para continuar la revisión de constitucionalidad y legalidad del acuerdo No. 015 de agosto 18 de 2022 "Por el cual se autoriza al alcalde municipal de yumbo para comprometer Vigencias futuras ordinarias"	Septiembre 08 del 2022	2-Dias	202201000004211	
15	Septiembre 06 del 2022	202201000004152	Jorge Enrique Vivas Muñoz Cc. 16.706.678 Cali	Derecho de petición de interés general	Septiembre 19 del 2022	9-Dias	202201000004281	
16	Septiembre 09 del 2022	202201000004182	Registraduría Nacional del Estado Civil Yolena Nieto Zarate Registradora Municipal del estado civil	Solicitud de información	Septiembre 20 del 2022	7-Dias	202201000004311	
17	Septiembre 12 del 2022	202201000004212	Asociación sindical de empleados públicos del municipio de yumbo personería jurídica No.304 D.T.J Julio 29 de 1999 Diego Santamaria Guerrero Presidente ASOEMY	Solicitud de copia estudio técnico	Septiembre 20 del 2022	6-Dias	202201000004291	

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI “Seguimiento a la gestión de la Información” podemos concluir lo siguiente:

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el TERCER Trimestre (Julio-Septiembre) 2022 un total de Diecisiete (**17**) solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única Cuatro (**4**) derecho de petición que fueron atendidos y se dio **TRASLADO** por competencia a las siguientes dependencias: Instituto Municipal de Cultura y a la Administración Central.

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única **TODAS las (17)** tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los **ACUERDOS MUNICIPALES**, los cuales están publicados desde el año 2000 en adelante.

La entidad tiene publicado en la web los proyectos de acuerdo que se encuentran en comisión para que la comunidad los conozca y pueda participar del debate, inscribiéndose previamente en la Oficina de Participación Ciudadana en el primer piso del Concejo Municipal y a través del correo: participacionciudadana@concejoyumbo.gov.co

NOTA: Se anexaron ocho (8) derechos de petición del periodo anterior.

Atentamente,

Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno
Publicación Página web de la entidad.

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co