



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

100-25-

Yumbo, Julio 06 de 2022.

Doctora.

Marisol Hernandez Sanchez

Secretaria General.

ASUNTO: Seguimiento a PQRS-Periodo 01- Abril al 30 de Junio de 2022.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (Secretaria General del Concejo Municipal) un informe trimestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
01	Marzo 03 del 2022	2022-0100000148-5	Junta de acción comunal barrio puerto isaacs Jhon James Lucero Garcia Cc. 16.746.483	Apoyo para actividad venta de frijolada en el barrio Puerto Isaacs	Marzo 24 2022	14-Dias	2022-0100000230-5	
02	Marzo 04 del 2022	2022-010000044-2	Jennifer Mariana Gonzales Barona Correo: marianagonzalezbarona@hotmail.com	Solicitud de información	Marzo 23 del 2022	12-Dias	2022-010000089-1	
03	Marzo 24 del 2022	2022-010000085-2	Alcaldía de Yumbo Jesus Miller Diaz Arboleda Secretario Juridico	Solicitud publicación de aviso	Mayo 19 del 2022	19-Dias	2022-0100000225-1	Cumplimiento de solicitud de publicacion del aviso del Juzgado 08 administrativo.
04	Abril 25 del 2022	2022-0100000364-6	Concejala Municipio de Yumbo Carlos Arturo Villa Luna Cc. 5.605.806	Solicitud de información	Mayo 09 del 2022	10-Dias	2022-0100000455-6	
05	Mayo 10 del 2022	2022-0100000215-2	Juzgado Primero Civil Municipal de Yumbo Valle LUCY GARCIA CRUZ Secretaria	Ejecutivo de minima	Mayo 11 del 2022	1-Dia	2022-0100000222-1	
06	Mayo 20 del 2022	2022-0100000224-2	Elvira de las mercedes salcedo de coriat Cc. 29.020.228 Maria Teresa Cucalon Salsedo Cc. 38.982.196 Hernando Cucalon Salcedo Cc. 14.977.164 Juan Carlos Londoño Cucalon Cc. 16.712.061	Solicitud respetuosa de revisar, revocar, ajustar y modificar, artículos 339, 340, 341, 342, (pbot), capítulo ii patrimonio arquitectónico, histórico y cultural tratamiento de preservación de la, casona hacienda la estancia. capítulo iii proyectos sobre equipamientos colectivos del acuerdo n°0028 de 2001	Junio 10 del 2022	14-Dias	2022-0100000254-1	

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
07	Junio 08 del 2022	2022-0100000342-5	Fundacion Ecologica Tierra de Esperanza Antonio Jose Satizabal Martinez	Derecho de petición	Junio 24 del 2022	11-Dias	2022-0100000279-1	
08	Junio 10 del 2022	2022-0100000234-2	Comuna 1 Rudecindo Mendoza Cc. 48.182.49	Resolucion No. 1comuna 1	Junio 24 del 2022	9-Dias	2022-0100000278-1	
09	Junio 13 del 2022	2022-0100000346-5	Javier Moreno Gerente de Planta Yumbo CEMENTOS ARGOS S.A.	Respuesta a su solicitud recibida el 25 de mayo del 2022	Junio 24 del 2022	8-Dias	2022-0100000279-1	
10	Junio 15 del 2022	2022-0100000246-2	Personería municipal de Yumbo María Raquel Puente Ordoñez Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial y la Protección el Interés Público	Proceso Disciplinario E-275-02-076-2022 / Solicitud de documentos	Junio 29 del 2022	8-Dias	2022-0100000288-1	Radicado-Personeria :20224000027562 del 29-06-2022
11	Junio 15 del 2022	2022-0100000247-2	Personería municipal de Yumbo María Raquel Puente Ordoñez Personera Delegada para la Vigilancia de la Conducta Oficial y la Protección el Interés Público	Proceso Disciplinario E-275-02-076-2022 / Solicitud de información.	Junio 29 del 2022	8-Dias	2022-0100000287-1	Radicado-Personeria :20224000027552 del 29-06-2022
12	Junio 23 del 2022	2022-0100000645-6	Concejales Municipal Willian Jaramillo Bejarano Cc. 16.539.692	Solicitud de certificación de disponibilidad presupuestal	Junio 23 del 2022	1-Dia	2022-0100000652-6	
13	Junio 23 del 2022	2022-0100000646-6	Concejales Municipal Andres Eduardo Cruz Ramos Cc. 16.461.913	Solicitud de certificación de disponibilidad presupuestal	Junio 23 del 2022	1-Dia	2022-0100000652-6	
14	Junio 23 del 2022	2022-0100000647-6	Concejales Municipal Willian Henao Garcia Cc. 94.486.486	Solicitud de certificación de disponibilidad presupuestal	Junio 23 del 2022	1-Dia	2022-0100000652-6	
15	Junio 23 del 2022	2022-0100000259-2	Juzgado Primero Civil Municipal de Yumbo Valle LUCY GARCIA CRUZ Secretaria	Ejecutivo de minima	Junio 28 del 2022	2-Diad	2022-0100000284-1	
16	Mayo 11 del 2022	2022-0100000223-1	Concejo Municipal de Yumbo Marisol Hernandez Sanchez Secretaria General	Alcance Oficio No. 652 del 28 julio de 2021	Junio 23 del 2022	29-Dias	2022-0100000260-2	
17	Junio 24 del 2022	2022-0100000266-2	Leonil de Mosquera Mosquera Procuraduría Provincial de Cali	Solicitud de pruebas dentro del proceso No. IUS-E-2017-583055 IUC-D2017-979354	Junio 29 del 2022	2-Dias	2022-0100000286	

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI “Seguimiento a la gestión de la Información” podemos concluir lo siguiente:

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el SEGUNDO trimestre (abril-junio) 2022 un total de **diecisiete (17)** solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

No se dio traslado a ninguna solicitud y/o derecho de petición.

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única **TODAS las (17)** tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los **ACUERDOS MUNICIPALES**, los cuales están publicados desde el año 2000 en adelante.

La entidad tiene publicado en la web los proyectos de acuerdo que se encuentran en comisión para que la comunidad los conozca y pueda participar del debate, inscribiéndose previamente en la Oficina de Participación Ciudadana en el primer piso del Concejo Municipal.

NOTA: Se anexaron tres (3) derechos de petición del periodo anterior.

Atentamente,

Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno
Publicación Página web de la entidad.

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co