



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

100-25-

Yumbo, Abril 29 de 2022.

Doctora:

Marisol Hernandez Sanchez

Secretaria General.

## ASUNTO: Seguimiento a PQRS-Periodo 01- Enero al 31 de Marzo de 2022.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (Secretaria General del Concejo Municipal) un informe semestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
01	Enero 07 del 2022	2022-0100000004-2	Andres Eduardo Cruz Ramos Concejal Municipio de Yumbo	Solicitud copia grabación cámara de seguridad	Enero 11 del 2022	02-Dias	2022-0100000002-1	
02	Enero 11 del 2022	2022-01000000003-1	Octavio Enrique Rodríguez Cardona Secretario General (e) Concejo Municipal de Yumbo	Solicitud de información para el departamento administrativo de la función pública de Bogotá D.C	Febrero 28 del 2022	34-Dias	2022-0100000038-2	Solicitud enviada por el Concejo Municipal a entidad externa-DAFP
03	Enero 21 del 2022	2022-01000000010-2	Procuraduría General De La Nación Diana Lorena Mesa Flores Sustanciadora G-09	Vigilancia superior del proceso de elección de contralores municipales, distritales y departamentales	Enero 21 del 2022	01-dia	2022-0100000012-1	
04	Enero 24 del 2022	2022-01000000112	Contraloría Municipal De Yumbo Ruby Mayerly Castro Ramirez Profesional Inv (P)	Proceso Administrativo Sancionatorio No. AS-006-20	Enero 31 del 2022	05-Dias	2022-0100000020-1	
05	Enero 25 del 2022	2022-0100000013-2	Jesus Alberto Velasquez Muñoz Cll 2ª No. 6ª 38 Barrio San Fernando	Revisión y corrección de reglamento interno del concejo municipal.	Febrero 16 del 2022	15-Dias	2022-0100000029-1	
06	Enero 28 del 2022	2022-0100000016-2	Urbaser Colombia Christian Cardona Londoño Director de Agencia	Información Acuerdo Municipal Subsídios y Contribuciones Para El Año 2022	Febrero 08 del 2022	06-Dias	2022-0100000025-1	

*Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley*

*Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY*

*Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96*

*www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co*



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
07	Febrero 04 del 2022	2022-0100000024-2	Contraloria Municipal De Yumbo Beatriz Eugenia Rojas Acosta Directora Operativa De Control Fiscal	Solicitud De Informacion	Febrero 10 del 2022	04-Dias	2022-0100000028-1	
08	Febrero 10 del 2022	2022-0100000029-2	Contraloria Municipal De Yumbo Ruby Mayerly Castro Ramirez Profesional Inv (P)	Proceso Administrativo Sancionatorio Fiscal AS-006-20	Febrero 16 del 2022	04-Dias	2022-0100000030-1	
09	Febrero 24 del 2022	2022-0100000036-2	Fernando David Murgueitio Cardenas Concejel De Yumbo	Solicitud de información y documentación oficial	Marzo 04 del 2022	06-Dias	2022-0100000045-1	
10	Marzo 01 del 2022	2022-0100000041-2	Willian Jaramillo Bejarano Fernando David Murgueitio Cardenas Willian Henao Garcia Andres E. Cruz Ramos Concejales Del Municipio De Yumbo	Solicitud de sesiones no presenciales	Marzo 04 del 2022	03-Dias	2022-0100000046-1	
11	Marzo 03 del 2022	2022-0100000043-2	Personería Municipal De Yumbo Juliana Libreros Libreros Personera Delegada Para La Guarda y Proteccion De Los Derechos Humanos	Remision por competencia casos usuario Jeferson Bolivar Proyecto Parques Del Pinar Interno #20224000002902	Marzo 24 del 2022	15-Dias	2022-0100000094-1	Se traslado a la Administracion Central Jhon Jairo Santamaria Perdomo Alcalde Municipal De Yumbo SAM-20221000060042*
12	Marzo 04 del 2022	2022-0100000045-2	Junta De Accion Comunal Veredad Rincon Dapa Daladier Mira Cc. 16.56.677 Presidente	Informacion sobre las sesiones tema adiciones presupuestales.	Marzo 24 del 2022	14-Dias	2022-0100000093-1	Se traslado a la Administracion Central Jhon Jairo Santamaria Perdomo Alcalde Municipal De Yumbo SAM-20221000059822*
13	Marzo 16 del 2022	2022-0100000065-2	Personería Municipal De Yumbo Marleny Victoria Llanos Personera Municipal	Solicitud de informe y documentación del proceso de elección del contralor Municipal Periodo 2022-2025	Marzo 17 del 2022	01-Dia	2022-0100000076-1	

*Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley*

*Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY*

*Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96*

*www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co*



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI “Seguimiento a la gestión de la Información” podemos concluir lo siguiente:

## 1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el Primer Trimestre (Enero-Marzo) 2022 un total de **TRECE (13)** solicitudes y/o derechos de petición.

## 2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única DOS (2) derecho de petición que fueron atendidos y se dio **traslado** por competencia a la siguiente dependencia: Adiministracion Central de Yumbo.

## 3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única **TODAS las (13)** peticiones tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

## 4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido: buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los **ACUERDOS MUNICIPALES**, los cuales están publicados desde el año 2000 en adelante.

La entidad tiene publicado en la web los proyectos de acuerdo que se encuentran en comisión para que la comunidad los conozca y pueda participar del debate, inscribiéndose previamente en la Oficina de Participación Ciudadana en el primer piso del Concejo Municipal.

**Atentamente,**

Carlos Samuel Arellano Castañeda  
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno  
Publicación Página web de la entidad.

*Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley*

*Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY*

*Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96*

*www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co*