

Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

100-25-

Yumbo, 31 de Diciembre 2021.

Doctora.

Guillermina Becerra Caicedo

Secretaria General

ASUNTO: Seguimiento a PQRS-Periodo 01- Julio al 31 de Diciembre de 2021.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de abril de 2017, los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015 y el artículo 5º del Decreto Legislativo No. 491 del 28 de marzo de 2020, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (Secretaria General del Concejo Municipal) un informe semestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. Radicado de salida	Observaciones.
1	15 Julio 2021	2021-0100000-3432	Enrique Torres Yaguas CC. 149800853	Acuerdo Municipal	27 Julio 2021	8-Dias	2021-0100000-2981	Se remitió para IMVIYUMBO *2021-0100000-2971
2	26 Julio 2021	2021-0100000-3592	Personería Municipal de Yumbo Juliana Libreros L. Delegada para la guardia y protección de los derechos humanos y medio ambiente.	Solicitud de información referente a acuerdo municipal radicado	27 Julio 2021	1-Dia	2021-0100000-2991	Se remitió para IMVIYUMBO
3	27 Julio 2021	2021-0100000-3642	Sector La cuchilla Luis Alfonso Correa Menese Dirección: Calle 14ª # 16b – 10	Reubicación sector la cuchilla	11 agosto 2021	12-Dias	2021-0100000-3191	Solicitud de información Alcaldía Municipal de yumbo *2021-01000003181

Ejerciendo el Control Político conforme a la Constitución Política y a la Ley
Ejerciendo el Control Político conforme a la Constitución Nacional y a la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 / 695-7195 / 695-7196

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co

Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. Radicado de salida	Observaciones.
4	10 agosto 2021	2021-0100000-3151	Concejo Municipal De Yumbo Miryam Gómez Pérez Cc.29581727 Técnico Operativo E. Presupuesto	Derecho de petición para solicitud de pago de incapacidad -NUEVA EPS	25 octubre 2021	52-Dias	2021-0100000-4231	
5	17 agosto 2021	2021-0100000-3972	Cenovia Carvajal Cc.29.073.872 Integrante del concejo del adulto mayor comuna 2	Derecho de petición Artículo 23 de la constitución política	03 septiembre 2021	14-Dias	2021-01000003511	Se remitió a la alcaldía municipal de yumbo *20211000698191 Sac:20211000211022 Se da traslado
6	17 agosto 2021	2021-0100000-3211	Concejo Municipal De Yumbo Miryam Gómez Pérez Cc.29581727 Técnico Operativo E. Presupuesto	Derecho de petición para solicitud de pago de incapacidad A Confenalco-VALLE	01 octubre 2021	33-Dias	2021-0100000-5022	Se recibe Respuesta mediante correo: contacto@concejoyumbo.gov.co
7	01 septiembre 2021	2021-0100000-4232	Isabella Zuñiga Contralora estudiantil Cra.12 #25 – 40 Hacienda Verde Torre 3b apta 203b	Derecho de petición	10 septiembre 2021	7 -Dias	2021-0100000-3601	Se remito por competencia al secretario de educación municipal de yumbo *20211000216902
8	08 septiembre 2021	2021-0100000-4572	Personeria municipal de yumbo Zuleima Rojas M Profesional Unv.	Informacion sobre el recurso de apelación de la señora Fabiola Estela Garcia	10 septiembre 2021	2-Dias	2021-0100000-3711	
9	20 septiembre 2021	2021-0100000-4802	Alcaldia Yumbo Martha Lucia Marmolejo M Jefe Despacho Secretaria De gestión Humana Y Recursos Fisicos	Solicitud de información detallada sobre el estado y uso de los bienes entregados en comodato	22 septiembre 2021	2 - Dias	2021-0100000-3801	

Ejerciendo el Control Político conforme a la Constitución Política y a la Ley

Ejerciendo el Control Político conforme a la Constitución Nacional y a la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 / 695-7195 / 695-7196

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co

Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. Radicado de salida	Observaciones.
10	19 Octubre 2021	2021-0100000-4231 Rad- Porvenir:01038020 49738200	Concejo Municipal de yumbo Gillermina Becerra Caicedo Secretaria Genral	Derecho de petición Para solicitud de pago de incapacidad es. PORVENIR	22 Noviembre 2021	22-Dias	2021-0100000-6132	Peticion presentada a Porvenir- Sociedad Administradora de Fondo de Pensiones"

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, titulo VI "Seguimiento a la gestión de la Información" podemos concluir lo siguiente:

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el SEGUNDO Semestre (Julio-Diciembre) 2021 un total de Dies (10) solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única Cinco (5) derechos de petición que fue atendido y se dio traslado por competencia a las siguientes dependencia: Imviyumbo, Alcaldia Municipal de Yumbo y a la Secretaria de Educacion Municipal de Yumbo.

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única TODAS tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

El Concejo Municipal de Yumbo, radico por ventanilla única, tres derechos de petición los cuales fueron atendidos dentro de los términos que expresa la ley para estos casos.

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

Ejerciendo el Control Político conforme a la Constitución Política y a la Ley
Ejerciendo el Control Político conforme a la Constitución Nacional y a la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 / 695-7195 / 695-7196

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co

Concejo Municipal de Yumbo

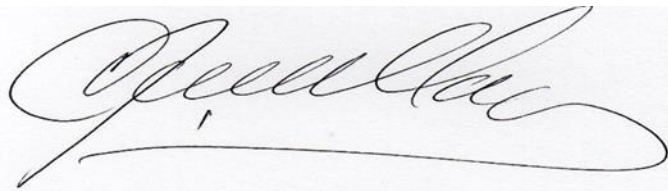
Nº. 805.009.462-0

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los ACUERDOS MUNICIPALES, los cuales están publicados desde el año 2000 en adelante.

La entidad tiene publicado en la web los proyectos de acuerdo que se encuentran en comisión para que la comunidad los conozca y pueda participar del debate, inscribiéndose previamente en la Oficina de Participación Ciudadana en el primer piso del Concejo Municipal.

Atentamente,



Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente control interno

Ejerciendo el Control Político conforme a la Constitución Política y a la Ley
Ejerciendo el Control Político conforme a la Constitución Nacional y a la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 / 695-7195 / 695-7196

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co