

Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

100-25-

Yumbo, 30 de junio 2021.

Doctora.

GUILLERMINA BECERRA CAICEDO

Secretaria General

Yumbo

ASUNTO: Seguimiento a PQRS-Periodo 01- enero al 30 de junio de 2021.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de abril de 2017, los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015 y el artículo 5º del Decreto Legislativo No. 491 del 28 de marzo de 2020, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (secretaría general del Concejo Municipal) un informe semestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

| No | Fecha entrada de documento | No.Radicado CMY | Entidad y/o persona que remite | Asunto | Fecha de respuesta | Días máximo de respuesta | No. De Radicado de salida | Observaciones. |
|----|----------------------------|-------------------|---|---|--------------------|--------------------------|---------------------------|----------------|
| 1 | Diciembre-31-2020 | 2020-100-000262-5 | Urbaser Colombia Christian Cardona Londoño Director de agencia | Información acuerdo municipal subsidios y contribuciones para el año 2021 | Enero-04-2021 | 01-Día | 2021-100-000002-5 | |
| 2 | Enero-04-2021 | 2020-100-000001-2 | Gustavo Adolfo Prado Cardona CC No. 16.856.184 Abogado unilibre | Solicitud de información y documentos | Enero-04-2021 | 01-Día | 2021-100-000002-1 | |
| 3 | Enero-18-2021 | 2021-100-000011-2 | Procuraduría General de la Nación Mario Fernando Córdoba Moncayo Profesional Universitario | Solicitud de información | Enero-20-2021 | 01-Día | 2021-100-000009-1 | |
| 4 | Enero-27-2021 | 2021-100-000017-2 | William Henao García Primer vicepresidente Concejo Municipal | Solicitud de información y documentación oficial | Febrero-02-2021 | 03-Días | 2021-100-000023-2 | |
| 5 | Enero-27-2021 | 2021-100-000016-2 | William Henao García Primer vicepresidente Concejo Municipal | Solicitud de información y documentación oficial | Febrero-03-2021 | 04-Días | 2021-100-000022-1 | |
| 6 | Enero-27-2021 | 2021-100-000016-2 | William Henao García Primer vicepresidente Concejo Municipal | Solicitud de información y documentación oficial | Febrero-10-2021 | 09-Días | 2021-100-000031-2 | |
| 7 | Enero-28-2021 | 2021-100-000019-2 | Richard Alessandro Iglesias Bonilla CC No. 1.032.475.271 | Cumplimiento del artículo 19 del decreto-ley 120 de 21 de enero de 2010 | Febrero-04-2021 | 04-Días | 2021-100-000029-1 | |

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co

Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

| No | Fecha entrada de documento | No. Radicado CMY | Entidad y/o persona que remite | Asunto | Fecha de respuesta | Días máximo de respuesta | No. De Radicado de salida | Observaciones. |
|----|----------------------------|-------------------|---|---|--------------------|--------------------------|---------------------------|---|
| 8 | Febrero-08-2021 | 2021-100-000029-2 | Sindicato de trabajadores del Municipio de Yumbo Juan Carlos Dorado Garcés Presidente | Solicitud de información | Febrero-09-2021 | 01-Día | 2021-100-000034-1 | |
| 9 | Febrero-22-2021 | 2021-100-000045-2 | Fundación paciamancao María Antonia Caicedo Angulo CC No. 67.020.577 | Solicitud de reunión | Marzo-05-2021 | 08-Días | 2021-100-000059-2 | |
| 10 | Marzo-09-2021 | 2021-100-000069-2 | Contraloría Municipal de Yumbo María Lyda Fajardo | Solicitud de información | Marzo-16-2021 | 05-Días | 2021-100-000101-1 | |
| 11 | Marzo-09-2021 | 2021-100-000070-2 | Contraloría Municipal de Yumbo María Lyda Fajardo | Solicitud de información | Marzo-16-2021 | 05-Días | 2021-100-000101-1 | |
| 12 | Marzo-11-2021 | 2021-100-000088-5 | Junta de acción comunal alto san Jorge Claudia Lemena Isaza Díaz Presidenta | Solicitud de información Sobre socialización de problemática | Marzo-26-2021 | 10-Días | 2021-100-000127-5 | Traslado por competencia a la Alcaldía Municipal de Yumbo |
| 13 | Marzo-12-2021 | 2021-100-000092-5 | Asociación de discotecas yumbo Andrés Felipe Ramírez | Solicitud de información | Marzo-26-2021 | 09-Días | 2021-100-000126-5 | Traslado por competencia a la Alcaldía Municipal de Yumbo |
| 14 | Marzo-16-2021 | 2021-100-000087-2 | Fiscalía General de la Nación Gonzalo Alberto Hurtado Díaz Técnico Investigador | Solicitud Radicado 11-001-60-00101-2018-00032 | Marzo-18-2018 | 02-Días | 2021-100-000106-1 | |
| 15 | Marzo-16-2021 | 2021-100-000088-2 | Junta de acción comunal la trinidad Angelica Muñoz Presidenta | Solicitud de priorización y/o construcción de muro de contención. | Marzo-26-2021 | 07-Días | 2021-100-000127-1 | Traslado por competencia a la Alcaldía Municipal de Yumbo |
| 16 | Marzo-23-2021 | 2021-100-000106-2 | Personería municipal yumbo Yors Wilman Mena Profesional universitario | Solicitud de información sobre derecho de petición | Abril-05-2021 | 07-Días | 2021-100-000134-1 | |
| 18 | Marzo-25-2021 | 2021-100-000113-2 | Alcaldía de yumbo Iván Alberto Valderrama Campaz Secretario General | Solicitud de información | Abril-08-2021 | 08-Días | 2021-100-000153-1 | |
| 19 | Abril-08-2021 | 2021-100-000138-2 | Alcaldía de yumbo Jorge Hernán Solano Delgado Jefe de despacho | Respuesta de traslado | Abril-06-2021 | 01-Día | (Sin número de radicado) | Se dio respuesta a peticionario Rad:2021100000127-1 SAC:20211000216571 |
| 20 | Abril-15-2021 | 2021-100-000175-5 | Alcaldía de yumbo Martha Lucia Marmolejo Montenegro Secretaria de despacho de gestión humana y recursos físicos | Remisión derecho petición | Mayo-05-2021 | 14-Días | 2021-100-000200-1 | |
| 21 | Abril-16-2021 | 2021-100-000167-2 | Personería Municipal de Yumbo | Personería Municipal Yumbo Yors Wilman Mena Profesional universitario | Mayo-05-2021 | 13-Días | 2021-100-000201-1 | SAC:20214000019542 |

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95 – 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co

Concejo Municipal de Yumbo

N^o. 805.009.462-0

| No | Fecha entrada de documento | No.Radicado CMY | Entidad y/o persona que remite | Asunto | Fecha de respuesta | Días máximo de respuesta | No. De Radicado de salida | Observaciones. |
|----|----------------------------|--------------------|---|---|------------------------------|--------------------------|--|--|
| 22 | Abril-20-2021 | 2021-100-000207-5 | Habitantes del Barrio Lleras y madrigal- Dir: Calle 6N No. 1BN-25 | Solicitud de información | Mayo-05-2021 | 11-Dias | 2021-100-000204-1 | Traslado por competencia a la Alcaldía Municipal de Yumbo 2021-100-000203-1 SAC:20211000106452 |
| 23 | Abril-23-2021 | 2021-100-000193 | Alcaldía de Yumbo Iván Alberto Valderrama Campaz Secretario General | Solicitud de información | Abril-28-2021 | 03-Dias | 2021-100-000194-1 | |
| 24 | Mayo-03-2021 | 2021-100-000228-2 | Alexander Bermeo Yumboextintores@gmail.com | Petición tarifa mínima de impuestos industria y comercio con ingresos en cero | Mayo-07-2021 Mayo-07-2021 | 02-Dias | 2021-100-000217-1 2021-100-000218-1 | Traslado por competencia a la Alcaldía Municipal de Yumbo SAC:20211000107562 |
| 25 | Mayo-04-2021 | 2021-100-000249-2 | Concejo Municipal William Henao Garcia Primer Vicepresidente | Solicitud de información y documentación oficial | Mayo-06-2021 | 02-Dias | 2021-100-000213-1 | |
| 26 | Mayo-13-2021 | 2021-100-000221-1 | Sr.Octavio Rodríguez Cardona Secretario General (E) Concejo Municipal de Yumbo | Solicitud de información | Mayo-13-2021 | 01-Dia | 2021-100-000275-2 | |
| 27 | Mayo-10-2021 | 2021-100-000266-2 | Registraduría Nacional Yolena Nieto Zarate Registradora | Solicitud denominación centro deportivo | Mayo-14-2021 | 04-Dias | 2021-100-000223-1 | |
| 28 | Mayo-27-2021 | 2021-0100-000284-2 | Contraloría Municipal de Yumbo Beatriz Eugenia Rojas Acosta Directora Operativa De control Fiscal | Solicitud de documentación denuncia ciudadana codificada No.100-03-001-21 | Junio-01-2021 | 02-Dias | 2021-0100-000229-1 | |
| 29 | Junio-02-2021 | 2021-0100-000287-2 | Registraduría Municipal de Yumbo Yolena Nieto Zarate | Solicitud de información | Junio-03-2021 | 01-Dia | 2021-0100-000231-1 | |

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI “Seguimiento a la gestión de la Información” podemos concluir lo siguiente:

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única y correo Institucional en el Primer Semestre (01 de enero - 30 de Junio) del 2021 un total de veintinueve (29) solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejojumbo.gov.co – contacto@concejojumbo.gov.co

Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única CINCO (5) derecho de petición que fueron atendidos y se dio traslado por competencia a las siguiente dependencia: Alcaldía Municipal de Yumbo, Secretaria de Hacienda, Secretaria de Infraestructura, Dpto Administrativo de Planeacion e Informatica

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única y correo Institucional TODAS las veintinueve (29) tuvieron respuesta dentro de los tiempos que establece ley. Se hace la siguiente aclaración:

“Decreto 491 de 2020, Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así:

Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

- (i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.*
- (ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.”*

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

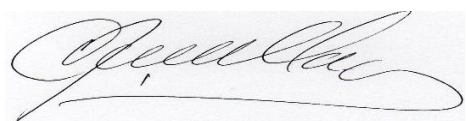
Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. (pqrs@concejoyumbo.gov.co)

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los **ACUERDOS MUNICIPALES**, los cuales están publicados desde el año 2000 en adelante entre otros documentos.

La entidad tiene publicado en la web los proyectos de acuerdo que se encuentran en comisión para que la comunidad los conozca y pueda participar del debate, inscribiéndose previamente en la Oficina de Participación Ciudadana en el primer piso del Concejo Municipal. (participacionciudadana@concejoyumbo.gov.co) (contacto@concejoyumbo.gov.co)

Atentamente,



Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co

Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co