



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

100-25-
Yumbo, Enero 20 de 2020.

Doctora.
Guillermina Becerra Caicedo
Secretaria General

ASUNTO: Seguimiento a PQRS-Periodo 01- Julio al 31 Diciembre de 2019.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (Secretaria General del Concejo Municipal) un informe semestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
1	Julio-16-2019	2019-100-000709-2	Sr. Fabio Nelson Luna O. Administrador-Contratista Pagina Web del Concejo Municipal de Yumbo	Solicitud de Información	Julio-31-2019	11-Dias	2019-100-000792-2	
2	Julio-18-2019	2019-100-000719-2	TAX-YUMBEÑOS Nit:900.678.019-4 Rep. Jesús Darly Sandoval	Derecho de petición Art.23 C.P.C y Arts., 13 y Sgtes de la Ley 1437 de 2011.	Julio-25-2019	05-Dias	2019-100-000502-1	
3	Julio-15-2019	2019-100-000698-2	Srta. Yuri Carolina Rojas Sánchez	Derecho de Petición ART.23 C.P	Agosto-06-2019	15-Dias	2019-100-000522-1	
4	Agosto-28-2019	2019-100-000846-2 SAC: 20191000432951	Alcaldía Municipal de Yumbo Sr. Jimmy García Calderón- Secretario de Gestión Humana y Recurso Físico	Traslado Petición Fiscalía General de la Nación SAC:20191000295722	Agosto-29-2019	02-Dias	2019-100-000550-1	Radicado de Fiscalía: CALI-CTI-AP- No.20190060840852 Fecha de Radicado:2019-08-30- 14:50:29
5	Agosto-29-2019	2019-100-000850-2 SAC: 20191000295732	FISCALIA General de la Nación Sra. Carmen Julia Bonilla Machado- Técnico Investigador II	Documentación de Carácter URGENTE	Agosto-30-2019	01-Dia	2019-100-000557-1	Radicado de Fiscalía: CALI-CTI-AP- No.20190060840832 Fecha de Radicado:2019-08-30- 14:49:56
6	Agosto-30-2019	2019-100-000872-2	Sra. Magaly Bermeo G. C.C #1.118.294.256	Solicitud de video y acta del 19 de Marzo/2019	Septiembre-04-2019	03-Dias	2019-100-000563-1	

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
7	Sept-10-2019	2019-100-000900-2	Andrés Eduardo Cruz Ramos C.C #16.461.913	Solicitud de audios de las sesiones del año 2016	Sept-13-2019	03-Dias	2019-100-000568-1	
8	Octub-07-2019	2019-100-000972-2	Migdonia Lenis Cuero C.C# 31.469.453	Solicitud Copia de la certificación electrónica CETIL	Octub-08-2019	01-Dia	2019-100-000611-1	
9	Octub-15-2019	2019-100-000988-2	Contraloría Municipal de Yumbo Dra. María Lyda Serna Fajardo- Directora Operativa de Control Fiscal	Solicitud de copia de la sesión plenaria del día 11 de octubre de 2019 Rad:4303	Octub-18-2019	03-Dias	2019-100-000637-1	Radicado de contraloría No.1798
10	Octub-17-2019	2019-000-001000-2	Sra. Ligia Marín Marulanda C.C# 66.676091	Inconformidad por cobro de impuesto de alumbrado público bimestral y cobros de multa.	Novi-01-2019	11-Dias	2019-100-000653-1	Se da traslado a: Dra. Aura Velasco- Secretaría de Hacienda- Informando dicha situación. Rad:2019-100-000670-1 SAC:20191000375052 08-Nov-2019
11	Octub-18-2019	2019-100-001004-2	Sr. Andrés Eduardo Cruz Ramos Concejal Yumbo	Solicitud audio de sesión ordinaria Concejo Municipal	Octub-23-2019	03-Dias	2019-100-000639-1	
12	Diciembre-16-2019	2019-100-001239-2	Junta de Acción Comunal- Ciudadela Carlos Pizarro León Gómez Sr. Irne Poveda- Presidente Sra. Claudia Naveros-Secretaría	Solicitud	Diciemb-26-2019	07-Dias	2019-100-000794-1	

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI “Seguimiento a la gestión de la Información” podemos concluir lo siguiente:

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el SEGUNDO Semestre (Julio-Diciembre) 2019 un total de **DOCE (12)** solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única UN (1) derecho de petición que fue atendido y se dio **traslado** por competencia a la siguiente dependencia: Secretaria de Hacienda de Yumbo.

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única **TODAS las (12)** tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los **ACUERDOS MUNICIPALES**, los cuales están publicados desde el año 2000 en adelante.

La entidad tiene publicado en la web los proyectos de acuerdo que se encuentran en comisión para que la comunidad los conozca y pueda participar del debate, inscribiéndose previamente en la Oficina de Participación Ciudadana en el primer piso del Concejo Municipal.

Atentamente,

Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno
Publicación Página web de la entidad.

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co