



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



100-25-

Yumbo, Julio 15 de 2019

Doctora.

Guillermina Becerra Caicedo

Secretaria General

ASUNTO: Seguimiento a PQRS Periodo 01- ENERO - JUNIO 30 de 2019.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de Abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (Secretaria General del Concejo Municipal) un informe semestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
1	Enero-08-2019	2019-100-000005-2	Sr. Luis Ernesto Fajardo c.c #79.398.749	Solicitud de Información	Enero-10-2019	02-Dias	2019-100-00002-1	
2	Enero-21-2019	2019-100-000022-2	Asociación de Comunidades Afrocolombianas del Municipio de Yumbo- AFROYUMBO Sr. Orlando Sánchez Lasso-Presidente Y Representante Legal.	Solicitud de Cabildo Abierto	Enero-23-2019	02-Dias	2019-100-000034-1	
3	Enero-21-2019	2019-100-000027-2	Sr. Andrés Cuero c.c #16.463.808	Solicitud de Certificación sobre capacitación	Enero-22-2019	01-Dia	2019-100-000032-1	
4	Enero-22-2019	2019-100-000028-2	Junta de Acción Comunal Vereda el Chocho Sr. Gustavo Gutiérrez-Presidente	Solicitud de Cabildo Abierto	Enero-23-2019	01-Dia	2019-100-000033-1	
5	Febrero-05-2019	2019-100-000050-2	Sra. Mígdonia Lenis Cuero C.C # 31.469.453	Solicitud de corrección formato CLEBP-Certificado de Información Laboral.	Febrero-05-2019	01-Dia	2019-100-000042-1	
6	Febrero-13-2019	2019-100-000074-2	Soluciones Integrales de Oficina S.A.S Sra. Ana Zulay González Bohórquez-Representante Legal.	Derecho de Petición-Solicitud Certificado de retenciones y certificación de experiencia de contrato.	Marzo-04-2019	13-Dias	2019-100-000110-1	



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
7	Febrero-15-2019	2019-100-000077-2	Ceila Marian Ortiz Murcia	Solicitud de información	Febrero-15-2019	01-Día	2019-100-000046-1	
8	Febrero-27-2019	2019-100-000108-2	Sonia Milena Pineda Buritica C.C # 66.923.840	Derecho de Petición-Expedición de copias ...	Marzo-05-2019	04-Días	2019-100-000113-1	
9	Marzo-04-2019	2019-100-000157-2	Sra. María Constanza Agudelo García	Derecho de Petición	Marzo-22-2019	14-Días	2019100-000168-1	
10	Marzo-04-2019	2019-100-000158-2	Sra. María Constanza Agudelo García	Derecho de Petición	Marzo-22-2019	14-Días	2019100-000168-1	
11	Marzo-04-2019	2019-100-000159-2	Sra. María Constanza Agudelo García	Derecho de Petición	Marzo-22-2019	14-Días	2019100-000168-1	
12	Marzo-04-2019	2019-100-000160-2	Sra. María Constanza Agudelo García	Derecho de Petición	Marzo-22-2019	14-Días	2019100-000168-1	
13	Marzo-05-2019	2019-100-000162-2	Sra. Adriana Vivas Moreno C.C #31.478.421	Derecho de petición	Marzo-14-2019	07-Días	2019-100-000145-1	
14	Marzo-05-2019	2019-100-000163-2	Asociación de usuarios de servicios públicos- ASOSERVICIOS Sr. Servio Luis Reyes Moreno y otros...	Derecho de petición	Marzo-14-2119	07-Días	2019-100-000144-1	
15	Marzo-14-2019	2019-100-000188-2	Sra. Mónica Alexandra Perla Ochoa C.C # 34.605.175	Solicitud de certificación contrato de prestación de Servicios.	Marzo-15-2019	01-Día	2019-100-000153-1	
16	Marzo-19-2019	2019-100-000202-2	Veeduría Ciudadana para la defensa de los derechos del adulto Mayor- Sr Hernán Lozano Legro- Presidente	Derecho de petición-Ley 1755	Marzo-21-2019	02-Días	2019-100-000166-1	
17	Marzo-21-2019	2019-100-000213-2	Hacienda Verde-Multifamiliar No-5 Sr. Dairo Andrés Yanguas Tovar C.C #14.605.750	Derecho de Petición	Marzo-28-2019	04-Días	2019-100-000187-1	Se dio traslado a: 1.- Secretaría de Salud Pública-2019-100-000184-1 y SAC: 20191000090722 2.- Secretaría de Planeación-2019-100-000185-1, y SAC:20191000090732
18	Marzo-21-2019	Sin radicado. Recibido el 21 de marzo de 2019 Hora.9:42 am	Comunidad de Dapa	Solicitud: revisión de agrietamiento de montaña sector el rincón dapa kilómetro 9.5 carretera principal.	Marzo-27-2019	03-Días	2019-100-000185-1	Se dio traslado a: Director CLOPAD de la Alcaldía Municipal 2019-100-000185-1 SAC: 20191000090742
19	Abril-03-2019 Rad.813	2019-100-000297-2	Contraloría Municipal de Yumbo, María Lyda Serna Fajardo-Directora Operativa Control Fiscal	Solicitud de Información	Abril-09-2019	04-Días	2019-100-000211-1	Recibe :Contraloría Rad.463
20	Abril-04-2019	2019-10-000301-2 SAC.20191000133681	Alcaldía Municipal de Yumbo Andrés Felipe Muñoz Erazo-Secretario de Bienestar Social y Participación	Solicitud de copia del proceso del cabildo abierto étnico.	Abril-05-2019	01-Día	2019-100-000204-1 SAC:20191000102692	



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
21	Abril-08-2019	2019-100-000311-2 Oficio:No.1681	Procuraduría General de la Nación Sr. Mario Fernando Córdoba Moncayo- Procuraduría Provincial de Cali	Solicitud de documentación. Rad: E-2018-610650 / D-2019-1246075	Abril-09-2019	01-Día	2019-100-000213-1	Radicado Procuraduría: E-2019-212650
22	Abril-10-2019	2019-100-000323-2	Sr. William Sánchez Valdés	Derecho de Petición. Expedición de certificación	Mayo-02-2019	13-Día	2019-100-000269-1	
23	Abril-12-2019	2019-100-000333-2	Personería Municipal de Yumbo Sr. Jaime Rodríguez Tovar- Personero Municipal (E)	Envío de Información a gestión humana creación personería de Yumbo.	Abril-15-2019	01-Día	2019-100-000236-1 SAC:20194000 012662	
24	Abril-23-2019	2019-100-000358-2 SAC:201910001 66121	Alcaldía de Yumbo. Sr. Jimmy García Calderón-Secretario de Gestión Humana y Recursos Físicos.	Solicitud de Información	Mayo-08-2019	10-Días	2019-100-000282-1 SAC:20191000 138912	
25	Abril-23-2019	2019-100-000359-2 SAC:201910001 67051	Alcaldía de Yumbo Sr. Heiller Hernán Jurado Rubio-Director-Dpto. Administrativo de Planeación.	Solicitud de información para reporte de evaluación de desempeño integral vigencia 2018	Abril-29-2019	04-Días	2019-100-000261-1 SAC:20191000 127862	
26	Mayo-28-2019	2019-100-000466-2 Oficio.103-29-187	Alcaldía de Yumbo Sr. Douglas Stuard Román López- Profesional Especializado Sr. Jesús Millier Díaz Arboleda-Secretario Jurídico.	Ref.Vinculo Contractual del señor Aicardo Antonio Fernando Paredes.	Junio-13 de 2019	11-Días	2019-100-000335-1 SAC: 201910001951 82	
27	Mayo-29-2019	2019-100-000479-2	Sr. Carlos Fernando Lemos Sandoval C.C 16.447.793 Sr. Juan Carlos Londoño Cucalón C.C 16.712.061	Solicitud Acuerdo 028 de 2001 y 2 planos	Junio-05-2019	04-Días	2019-100-000311-1	
28	Mayo-30-2019	2019-100-000525-2	Habitantes de la Comuna 4	Derecho de petición	Junio-11-2019	07-Días	2019-100-000324-1	Traslado a: Fiscalía General de la Nación-2019-100-000324-1 Comandante de Policía- 2019-100-000324-1
29	Junio-06-2019	2019-100-000531-2 Oficio:PDMP No. 3035	Procuraduría General de la Nación Sra. Sandra Yamile Mesa Díaz-Secretaria Procuraduría Delegada para la Moralidad Pública	Ref.: Expediente: D-2018-1087344	Junio-27-2019	14-Días	2019-100-000389-1	
30	Junio-18-2019	2019-100-000561-2	Sr. Carlos Fernando Lemos Sandoval c.c 16.447.793 Sr. Juan Carlos Londoño Cucalón c.c 16.712.061	Ref.: Solicitud Mapas Forcomur-10 y Forcomge-08....	Junio-20-2019	02-Días	2019-100-000365-1	



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
31	Junio-19-2019	2019-100-000566-2	Sr. Jhon Édison Chávez Paz c.c 94.448.134	Copia de Acuerdo Alumbrado Publico	Junio-28-2019	06-Dias	2019-100-000406-1	
32	Junio-10-2019	2019-100-000535-2	Infinagro S.A Nit:890.320.759-3 Sra. Carmen Cecilia Mosquera Quijano-Sub-gerente	Derecho de petición	Junio-26-2019	11-Dias	2019-000-000375-1	
	Junio-12-2019	2019-100-000546-2	Habitantes sector Campestre Real Sr. Adriana Suarez c.c # 29.741.984	Solicitud de informacion-	Julio-04-2019	14-Dias	2019-100-000423-1	
33	Junio-20-2019	2019-100-000573-2	Sr. Andrés Eduardo Cruz Ramos Concejaj	Derecho de petición-Remisión de documentos.	Julio-03-2019	07-Dias	2019-100-000417-1 SAC:20191000218322	Traslado a: Sr. Oscar Fuentes-Secretario de Paz y Convivencia-Alcaldia Mpal. Sr. Oscar Fuentes-Secretario de Paz y Convivencia Rad: 2019-100-000380-1 Sres. Fiscalía Seccional de Yumbo -Rad:2019-100-000381-1 SAC.20191000211122
34	Junio-28-2019	2019-100-000602-2	Sr. Paola Andrea Pérez Claros Tesorera-Concejo Municipal de Yumbo	Solicitud Concepto Juridico.	Julio-03-2019	02-Dias	2019-100-000418-1	
35	Junio-21-2019	2019-100-000576-2	Sr. Juan José Suarez Grajales c/c 1.118.310.033	Derecho de petición	Julio-03-2019	06-Dias	2019-100-000419-1	
36	Junio-28-2019	2019-100-000596-2/597-2/598-2/599-2/600-2/601-2	Sra. María Constanza Agudelo García	Derechos de petición	Julio-09-2019	06-Dias	2019-100-000433-1	

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI "Seguimiento a la gestión de la Información" podemos concluir lo siguiente:

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el primer Semestre (corte a 30 de junio de 2019) un total de **TREINTA Y SEIS (36)** solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única **CUATRO (4)** derechos de petición que fueron atendidas y se dio **traslado** por competencia a las siguientes dependencias: Secretaria de Paz y Convivencia, Fiscalía Seccional de Yumbo, Fiscalía General de la Nación, Comandante de la Policía-Megaestacion, Director del CLOPAD, Secretaria de Salud Pública y Secretaria de Planeación Municipal.



3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única **TODAS las (36)** tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los **ACUERDOS MUNICIPALES** desde el año 2000 en adelante y los proyectos de acuerdo que están en comisión.

Atentamente,



Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno
Publicación Página web de la entidad.