



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

100-25-

Yumbo, Febrero 01 de 2019

Doctora.  
Guillermina Becerra Caicedo  
Secretaria General

**ASUNTO:** Seguimiento a PQRS Periodo:01 de JULIO al 31 de DICIEMBRE- 2018.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de Abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (Secretaria General del Concejo Municipal) un informe semestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
1	03-Julio-2018 Oficio-2871	2018-100-000655-2	Procuraduría General de la Nación. Procuraduría Provincial de Cali Sra. Luz Amelia Rosero Castillo-Secretaria Ejecutiva	Ref.Expediente No. IUS-2017-701776	2018-07-04	01-dia	2018-100-000323-1	Se recibe en la Procuraduría-Cali con No. 04-07-2018
2	2018-07-10 Oficio:FGN-DCCO-DECC-02-906	2018-100-000684-2	Fiscalía General de la Nación Sr. Eduardo Antonio Pinzon Cervera-Tecnico investigador II	Solicitud Radicado 110016000101201 800032	2018-07-11	01-dia 04-días	2018-100-000351-1 2018-100-000357-1	Se envia información pendiente al Sr. Eduardo Pinzon-Firma el 2018-07-16
3	2018-07-11	2018-100-000686-2	Señores jueces de Paz: Luis Carlos Vera Arias y Ruben Dario Alvarez Roman	Solicitud de implementos de Trabajo	2018-07-18	5-días	2018-100-000360-1	Se dio traslado al Sr. Alcalde Municipal, Carlos Alberto Bejarano. Rad:2018-100-000361-1 SAC:20181000245842
4	2018-08-02 Oficio:130-29-333-018	2018-100-000787-2 SAC:20181000336511	Alcaldía Municipal- Comisario Primero de Familia Sr. Hector Fabio Dominguez Marmolejo	Solicitud de información respecto de la Ley 1850 de fecha 19 de Julio de 2017.	2018-08-02	02-dia	2018-100-000413-1	Se dio respuesta oportuna. SAC:20181000265032
5	2018-08-03	2018-100-000789-2 SAC:20181000342591	Alcaldía Municipal Sr. James Antonio Valdes Muñoz-Secretario de Paz y Convivencia Ciudadana	Solicitud de acta de sesión plenaria dia viernes 20 de julio de 2018 y sábado 21 de julio de 2018	2018-08-10	04-días	2018-100-000417-1	Recibido en el SAC: 20181000274772
6	2018-08-03	2018-100-000793-2	Sra. Cenovia Carvajal-Consejera-Comuna 2	Copia de la intervención del Concejo	2018-08-08	02-días	2018-100-000414-1	Copia se sesión plenaria del 30 de julio de 2018.



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
7	2018-08-15	2018-100-000805-2	Sra.Cenovia Carvajal-Concejeja Comuna 2	Derecho de petición, artículo 23 de la Constitución Política "Adultos Mayores del Barrio Lleras sufren un peligroso desplazamiento"	2018-08-22	04-días	2018-100-000431-1	Se da traslado a la Secretaria de Bienestar Social de la Alcaldía Municipal. SAC:20181000289172 Copia a Sra Cenovia Carvajal.
8	2018-09-11	2018-100-000879-	Sr.Ernesto Rodriguez Sanchez C.C #16.452.748	Solicitud información proyectos de acuerdo presentados, aprobados y sancionados desde el año 2000 hasta la presente.	2018-10-03	16-días	2018-100-000523-1	
9	2018-09-12	2018-100-000881-2	Defensoria del Pueblo Sra.Lorena Ivette Mendoza Marmolejo-Defensora del Pueblo Regional-Valle	Solicitud Atencion petición Concejo Municipal- Rad.200180007089 4	2018-09-13	01-día	2018-100-000452-1	Recibe Defensoria del Pueblo, el 14 Sept-2018
10	2018-09-26	2018-100-000911-2	Dr. Juan Carlos Hermandez Gomez Abogado	Ley 1755 de 2015.Por ser de su competencia	2018-10-17	14-días	2018-100-000565-1	Se da traslado al Señor Alcalde Municipal- Dr.Carlos Alberto Bejarano Castillo- El 18- Octub-2018 Rad:2018-100-000566-1 SAC.20181000362242
11	2018-10-02 Oficio:410.6.1.623 SAC:20184000019791	2018-100-000949-2	Personeria Municipal de Yumbo- Dr.Jaime Rodriguez Tovar-Personero delegado para la vigilancia de la conducta oficial y el interés público.	Proceso Disciplinario E-412-19-02/ Solicitud de información.	2018-10-09	05 días	2018-100-000531-1	Enviado al SAC:20184000032342
12	2018-10-04	2018-100-000956-2	Recreavallo- Sr.Fernando Marin Escobar-Liquidador	Solicitud de ultimo acuerdo vigente aprobado por el Concejo Municipal- en referencia al de pago servicios públicos del parque recreacional del municipio.	2018-10-11.	05 días	2018-100-000545-1	Recibe C.R.P de Cali
13	2018-10-09	2018-100-000971-2	Fiscalia General de la Nacion  Sr. Javier Alberto Padilla A-Asistente fiscal Seccional 156 Yumbo	Solicitud de información-NUC. 760016000199201 803911- Delito.Contrato sin cumplimiento de los requisitos legales.	2018-10-11	02-días	2018-100-000546-1	
14	2018-10-10	2018-100-000976-2	IMDERTY Sra. Yamilet Murcia Rojas-Gerente del lmderty	Solicitud de copia de resolucion	2018-10-12	02 días	2018-100-000547-1	Se remite copia de acuerdo No. 20 del 27 de Nov-2017
15	2018-10-11	2018-100-000979-2	Sr. Santiago Fandiño Perla C.C #1.118.299.546	Peticion información de concejales desde el año 1992 al 2019 y proyectos de acuerdo presentados en el periodo 201-2019	2018-10-22	06 días	2018-100-000568-1	La entidad pide información a registraduria Mpal de Yumbo-Rad:2018-100-000555-1  Recibe respuesta- Rad:2018-100-000996-2, de fecha 2018-10-17
16	2018-10-16	2018-100-000985-2	Sra. Cenovia Carvajal C.C #29.073.872Cali Consejera-Comuna 2	Solicita copia de Acuerdo No. 009 del 01 de Agosto del 2018.	2018-10-16	01 día	2018-100-000553-1	
17	2018-10-25	2018-100-001019-2	ASOEMY Asociación Sindical de Empleados Públicos del Municipio de Yumbo	Solicitud de cita para tratar temas inherentes al plan de Bienestar y próximo acuerdo laboral	2018-11-02	06 días	2018-100-000618-1	

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfono 669 37 10 - 669 03 20 - 669 71 05 - 669 71 06



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
18	2018-10-30	2018-100-001033-2	Sr. Oscar Colmenares	Solicitud de Audio, del día 18 de marzo-2018	2018-10-30	01 día	2018-100-000603-1	
19	2018-11-13	2018-100-001113-2	Sr. Alexander Ossa Lopez C.C #16.880.950 y Sr. Ramiro Antonio Balmaceda C.C #91.352.286	Derecho de petición	2018-11-22	07 días	2018-100-000658-1	Se dio traslado al Sr. Alcalde Municipal Carlos Alberto Bejarano por ser de su competencia Respuesta: Rad-2018-100-001152-2 – Sec. Transito Yumbo. SAC: 20181000611281- Ingrid Esperanza Gomez Moreno.
20	2018-11-14	2018-100-001115-2	Sr. Ramiro Antonio Balmaceda- Vicepresidente de Junta de Accion comunal-Barrio panorama	Solicitud asignacion de presupuesto para pavimentación de vías.	2018-11-22	06 días	2018-100-000659-1	Se dio traslado al Señor Alcalde Municipal por ser de su competencia
21	2018-11-14	2018-100-001116-2	Sra. CENOVIA CARVAJAL- Consejera comuna 2 Yumbo	Propuesta para el presupuesto Municipal año(2019), que se incrementen los recursos económicos para los adultos mayores.	2018-11-20	04 días	2018-100-000656-1	Se dio traslado al Sr. ALCALDE Municipal – Carlos Bejarano Castillo por ser de su competencia-Rad-SAC:20181000404672
22	2018-11-14	2018-100-001118-2	ASOEMY-Asociacion Sindical de Empleados Públicos del Municipio de Yumbo Sr. Diego Santamaria Guerrero-Presidente y otros.	Revisión Presupuesto Anual	2018-11-16	02 días	2018-100-000646-1	
23	2018-11-16	2018-100-001124-2	Procuraduría Provincial de Cali- Sra. Dora Liliana Bastidas Diaz- Profesional Universitaria	Expediente E-2018-482908	2018-11-19	01 día	2018-100-000649-1	Recibe l procuraduría el :19/11/2018
24	2018-11-20	2018-100-001133-2 SAC:2018400023971	Personería Municipal de Yumbo- Sr. Jaime Rodriguez Tovar- Personero delegado para la vigilancia de la conducta oficial y el interés publico.	Proceso disciplinario E-437-069-02/ Solicitud copia de documentos hoja de vida de la doctora Guillermina Becerra Caicedo.	2018-12-04	10 días	2018-100-000689-1	Recibe la personería con Rad-SAC:20184000039692
25	2018-11-20	2018-100-001134-2 Rad- Personería::20184000023981	Personería Municipal de Yumbo- Sr. Jaime Rodriguez Tovar- Personero delegado para la vigilancia de la conducta oficial y el interés publico.	Proceso disciplinario E-437-069-02/ Solicitud de documentos.	2018-12-10	14 días	2018-100-000694-1	Rad. Personería de Yumbo: 20184000040412
26	2018-11-29	2018-100-001153-2	Sr. Oscar Cortes Vega C.C#16.738950	Derecho de petición.	2018-12-14	11 días	2018-100-000705-1	Se da traslado al Sr Alcalde Municipal-Carlos Alberto Bejarano Castillo, por ser de su competencia 2018-100-000706-1 SAC:20181000434012
27	2018-11-29	2018-100-001155-2	Veeduría Ciudadana para la defensa Sr. Hernan Lozano Legro-Presidente	Petición.	2018-12-06	05 días	2018-100-000693-1	Se da traslado al Sr Alcalde Municipal-Carlos Alberto Bejarano Castillo, por ser de su competencia SAC:20181000424872



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
28	2018-12-03	2018-100-001205-2 SAC.20181000618501	Alcaldía de Yumbo Sr. Harold Erazo Bonilla-Profesional especializado con funciones en la UMATA	Solicitud de Acta de sesión plenaria Noviembre 28 de 2018	2018-12-10	05 días	2018-100-000695-1	Rad: SAC: 20181000426992
29	2018-12-04	2018-100-001211-2 SAC:20181000619661	Alcaldía de Yumbo Sr. Andres Felipe Muñoz Erazo – Secretario de Despacho-Sec de Gestión Humana y Recursos físicos.	Remision copia de solicitud procuraduria-Urgente	2018-12-06	02 días	2018-100-000691-1	Respuesta a Sra. Sandra Yamile Mesa Diaz-Procuraduria Delegada para la moralidad pública
30	2018-12-28	2018-100-001313-2	Servigenerales S.A – ESP Sra. Paola Nuñez Mejía-Directora de Agencia Yumbo	Informacion acuerdo municipal subsidios y contribuciones para el año 2019.	2019-01-09	06 días	2019-100-000019-1	

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, titulo VI "Seguimiento a la gestión de la Información" podemos concluir lo siguiente:

### 1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el segundo Semestre (corte a 31 de diciembre del 2018) un total de 30 solicitudes y/o derechos de petición.

### 2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única **OCHO (8)** derechos de petición que fueron atendidas y se dio **traslado** por competencia a: la Alcaldía Municipal Sr. Carlos Alberto Bejarano Castillo, a la Secretaria de Bienestar Social y Secretaria de Transito Municipal de Yumbo.

### 3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única TODAS las treinta (30) tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

### 4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso la Corporación Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los ACUERDOS MUNICIPALES desde el año 2000 en adelante y los proyectos de acuerdo que están en comisión.

Atentamente,

Carlos Samuel Arellano Castañeda  
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno  
Publicación Página web de la entidad- [www.concejoyumbo.gov.co](http://www.concejoyumbo.gov.co)