



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



100-25-

Yumbo, Julio 31 de 2018

Doctora.
Guillermina Becerra Caicedo
Secretaria General

ASUNTO: Seguimiento a PQRS Periodo **ENERO-JUNIO 30** de 2018.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de Abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (Secretaria General del Concejo Municipal) un informe semestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
1	03 de Enero de 2018	2018-100-000021-2	ServiGenerates S.A ESP - PAOLA Núñez Mejía-Directora de Agencia Yumbo	Información de Acuerdo Municipal Subsidios y contribuciones para el año 2018.	05 de Enero-2018	02 -Días	100-18-2018-100-000014-1	Sello de recibido de ServiGenerates.
2	05-Enero-2018	2018-100-000024-2	Cenovia Carvajal – Consejera Comuna 2 Adulto Mayor de Yumbo C.C No. 29.073.872	Derecho de petición Art.23 CN- Solicitud de copias de acuerdos	15 de Enero-2018	05-Días	2018-100-000022-1	
3	12-Enero de 2018	2018-100-000043-2	Sr. Pedro Solano Presidente de JAL- Barrio Gaitán- C.C # 16.243.577	Derecho de petición Art.23 – Solicitud de información y Acuerdo 012 de 2002	31 de Enero-2018	13 Días	2018-100-000041-1	
4	12-Enero de 2018	2018-100-000044-2	Contubos s.a.s Miguel Antonio Silva / Gerente General	Solicitud de arborización del separador calle 14 Zona Industrial Acopi	31 de Enero-2018	13 Días	2018-100-000043-1	Se dio Traslado a la Secretaria de Planeación Municipal y a La Umata, por ser de su competencia
5		2018-100-000044-2	Contubos s.a.s Miguel Antonio Silva / Gerente General	Solicitud de arborización del separador calle 14 Zona Industrial Acopi	31 de Enero-2018	01 Dia	2018-100-000044-1	Traslado a Secretaría de Planeación –Sr Heiler Jurado SAC:20181000028082
6		2018-100-000044-2	Contubos s.a.s Miguel Antonio Silva / Gerente General	Solicitud de arborización del separador calle 14 Zona Industrial Acopi	31 de Enero-2018	01- Dia	2018-100-000044-1	Traslado a la Gerencia de la UMATA- Sr Harold Erazo SAC:20181000028072

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfono: 669 27 42, 669 02 39, Teléfono: 605 71 05, 605 71 06





Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
7	05 - Febrero de 2018	2018-100-000091-2	Alcaldía Municipal-UMATA Ing. Harold Erazo Bonilla	Respuesta oficio PQR No. 20181000028072 (Solicitud de arborización del separador calle 14 Zona Industrial Acopi)	N/A	N/A	N/A	Se Recibe respuesta de UMATA. EL 05 -Feb-2018 SAC:20181000023411
8	15 - Enero de 2018 Oficio:410.6.1-09 Personeria:20184000000191	2018-100-000048-2	Personería Municipal de Yumbo Sr. Jaime Rodríguez Tovar / Personero Delegado para la vigilancia...	Proceso Disciplinario E-412-19-02 / Solicitud de documentos.	30 de Enero-2018	11-Dias	2018-100-000037-1	
9	12 -Feb-2018 Oficio: 410.6.3-60 Personeria:201840000001961	2018-100-000101-2	Personería Municipal de Yumbo / Sr. Jaime Rodríguez Tovar - Personero Delegado para la Vigilancia...	Reiteración oficio 30701 del 28 de noviembre 2017	12 de Feb-2018	01-Dia	2018-100-000049-1	Recibe personería No.:20184000003642
10	15 de Feb-2018 Oficio: 110.29-095 SAC:20181000041031	2018-100-000107-2	Alcaldía Municipal de Yumbo /Sra. Daisy Mancilla Angulo-Secretaria de Gestión Humana	Remisión por competencia del Radicado: 20181000038182	15 de Feb-2018	01- Dia	2018-100-000055-1	Recibe SAC:20181000044022
11	23-Feb-2018 Oficio:Rad-368	2018-100-000121-2	Contraloría Municipal de Yumbo / Sr-Carlos Alfredo Rodríguez Tovar-Profesional Univ.	Proceso de responsabilidad Fiscal RF: 009-17 - Solicitud de documentos...	23-Feb-2018	01-Dia	2018-100-000059-1	Recibe Contraloria.Rad:278
12	02-Marzo-2018	2018-100-000130-2	Argenis Muñoz C.C # 29.579.525 de la Cumbre	Solicitud de evaluación de descuento de pago de alumbrado público....	16-Marzo-2018	10-Dias	2018-100-000086-1	Traslado a la Secretaría de Hacienda Municipal por ser de su competencia. Rad. Concejo No. 2018-100-000086-1 / del 16 Marzo de 2018 SAC:20181000089562
13	02-Marzo De 2018	2018-100-000132-2	Fiscalía / Sra. Carmen Julia Bonilla Machado-Técnico Investigador II	Solicitud documentación -- Spoa 760016000199201701821	16 de Marzo-2018	10-Dias	2018-100-000085-1	Recibe Fiscalía: Cali-CTI-AP- No.20180060294312
14	20 de Marzo-2018	2018-100-000167-2	Sra. Maria Constanza Agudelo Garcia	Derecho de petición- Solicitud de copias de contratos....	02 de Abril-2018	07-Dias	2018-100-000134-1	
15	23 de Marzo- 2018 Oficio: RMYV No. 0910-26-0335-2018	2018-100-000186-2	Registradora Municipal - Sra. Yolanda Orduz Herrera-Registradora Mpal	Solicitud Información Cabildo Abierto	10 de Abril-2018	10-Dias	2018-100-000157-1	
16	06 de Abril-2018	2018-100-000268-2	Maria Constanza Agudelo Garcia	Derecho de Petición	13 de Abril-2018	05 Dias	2018-100-000166-1	
17	16-Abril -2018	2018-100-000314-2	Lorena Ivette Mendoza Marmolejo-Defensora del Pueblo-Regional Valle	Solicitud Atención Petición Concejo Municipal- Rad:2001800070894	03 de Mayo-2018	12 Dias	2018-100-000209-1	

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY

Teléfonos: 660 37 42, 660 93 39, Telefax: 695 71 95, 695 71 96





Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
18	19 de Abril-2018	2018-100-000330-2	Sr. Arcadio Murillo C.C # 8.036.849	Derecho de Petición	26-Abril2018	05 días	2018-100-000193-1	Se envió oficio al Secretario de Educación William Sánchez Valdez-#2018-100-000194-1 SAC:20181000138862
19	23 de Abril-2018	2018-100-000341-2	Sr. Julián Alejandro Bonilla-Abogado	Derecho de Petición / Solicitud de información	23 de Abril-2018	01 Día	2018-100-000186-1	
20	23 de Abril-2018	2018-100-000349-2	Sr. Oscar Cortes Vega C.C #16.7387.950	Derecho de petición-Solicitud de Informe	27 de Abril-2018	04 Días	2018-100-000192-1	
21	02 de Mayo de 2018	2018-100-000437-2	Diana Fernanda Pedraza-Profesional Universitaria / Prensa y Comunicaciones	Solicitud de Información	03 de Mayo-2018	01 Día	2018-100-000227-1	Se radica en el SAC:20181000160072
22	18 de Mayo-2018	2018-100-000475-2	Sra. María Constanza Agudelo García	Derecho de petición	21 de Mayo de 2018	01 Día	2018-100-000240-1	
23	29-Mayo de 2018	2018-100-000488-2	Fernando David Murgueitio Cárdenas	Solicitud de documentos públicos	08 de Junio de 2018	07 Días	2018-100-000268-1	
24	30 de Mayo de 2018	2018-100-000507-2	Sr.Rudecindo Mendoza /Presidente J.A.L y Sra. María del Carmen Polanco / Secretaria de J.A.L	Solicitud Respuesta Cabildo Abierto	31 de Mayo-2018	01 Día	2018-100-000253-1	
25	06 de Junio de 2018	2018-100-000544-2	Instituto Municipal de Reforma Urbana y Vivienda de Interés Social-IMVIYUMBO Sra. Gilma Mancilla Angulo-Gerente	Solicitud de expedición de Copias de acuerdo 016 de 2013	12 de Junio de 2018	03 Días	2018-100-000273-1	Se recibe copia de oficio del Dr.Muegueitio #20182000003352
26	06 de Junio de 2018	2018-100-000545-2	María Constanza Agudelo García C.C # 66.846.461	Petición reconocimiento contrato realidad-pagar aportes al fondo de pensiones-reconocimiento pensión de sobreviviente.	14 de Junio de 2018	05 Días	2018-100-000278-1	
27	12 de Junio-2018	2018-100-000546-2	Alcaldía Municipal de Yumbo Heiller Jurado Rubio-Director Dpto. de Planeación e Informática	Solicitud de certificación	13 de Junio de 2018	01 Día	2018-100-000277-1	
28	28 de Junio de 2018	2018-100-000605-2	Sra. Yadira Cecilia Restrepo Bejarano C.C # 31.484.771	Solicitud certificación de Contrato de Servicios....	10 de Julio-2018	07 días	2018-100-000337-1	

16/7



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, titulo VI "Seguimiento a la gestión de la Información" podemos concluir lo siguiente:

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el primer Semestre (corte a 30 de Junio de 2018) un total de 28 solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única **TRES (3)** derechos de petición que fueron atendidas y se dio **traslado** por competencia a la Secretaria de Planeación Municipal, Secretaria de Hacienda Municipal y Gerencia de la UMATA.

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única TODAS (28) tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

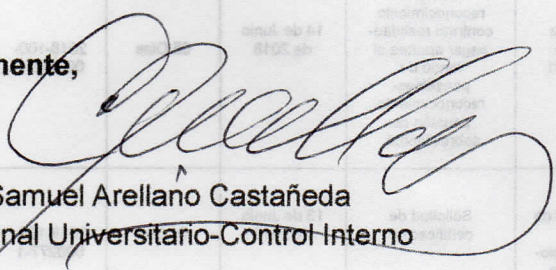
4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los ACUERDOS MUNICIPALES desde el año 2000 en adelante y los proyectos de acuerdo que están en comisión.

Atentamente,


Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno
Publicación Página web de la entidad.

[Firma]