



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



100-25-

Yumbo, Enero 26 de 2018

Doctora.  
Guillermina Becerra Caicedo  
Secretaria General

**ASUNTO:** Seguimiento a PQRS Periodo Julio-Diciembre 30 de 2017.

En cumplimiento de lo establecido en la ley 1474 de 2011, artículo 76, Decreto 103 de 2015, artículo 51 y 52 y el Decreto 648 de 2017 Artículo 2.2.21.4.9 numeral "b", el responsable de control interno debera vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (Secretaria General del Concejo Municipal) un informe semestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
1	06 de Julio de 2017	100-18-654	Procuraduría Provincial de Cali.Sra.Mailde Gutierrez Mondragón  (via correo electrónico)	Expediente IJC D 2017-983046-E -2017-605559  "Copia de las actas de elección de los actuales concejales"	06 de Julio de 2017	01 día	100-18-312	Se envía respuesta a procuraduría (folio 01, anexos 11)
2	07 de Julio de 2017	100-18-657	Concejal Humberto Vasquez	Solicitud de copias de actas 2016	07 de Julio de 2017	01 día	100-18-314	Se envía actas desde la 001 a 010 de 2016
3	07 de Julio 2017 DS-06-SSFSC No.01251	100-18-659	Fiscalía-Yumbo Diego Armando Delgado-Fiscal 114 Seccional	Solicitud de documentos de concejales	17 de Julio de 2017	06 días	100-18-334	Se recibe en la fiscalía Yumbo el 17-07-2017
4	11 de Julio de 2017	100-18-666	Lic.Jair Murcia Vargas c.c 16.449.635 de Yumbo	Solicitud de Grabación en medio magnético,sin editar.	19 de Julio de 2017	06 días	100-18-357	Se entrega Cd con el contenido de sesión del 11-07-2017
5	13 de Julio de 2017	10-04-01-675	Sra.Denis Aide Lianten Sanchez-  Funcionaria Concejo Municipal de Yumbo.	Solicitud de copia de Concepto jurídico	14 de Julio de 2017	01 día	100-18-347	Copia concepto jurídico Radicado.100.04.01.665
6	14 de Julio de 2017	100-18-676	Procuraduría Janeth Fajardo Romero P.U.G:17	Indagacion Preliminar E-2017-587737	19 DE Julio de 2017	03 días.	100-18-356	Se radica en procuraduría: 2017-697645- Un folio y 94 anexos



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



No	Fecha entrada de documento	No.Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
7	19 de Julio de 2017	100-18-687	Contraloría Municipal de Yumbo Carlos Enrique Muñoz-Director Administrativo y Financiero	Solicitud de Copia de Acuerdo No.0026 de 1995	21 de Julio de 2017	02 días	100-18-371	Se radica en contraloría con No.1091
8	24 de Julio de 2017	100-18-696	Sr.Jair Murcia Vargas c.c 16.449.635 de Yumbo	Solicitud en medio magnético de grabación del día 06 y 19 de Julio-2017	04 de Agosto de 2017	09 días	100-18-412	Se entrega audios de las sesiones.
9	26 de Julio de 2017	100-18-712	Sra.Elsa Ruiz Maya- Concesionaria- Vía al Mar COVIMAR	Solicitud de acta de sesión plenaria del 18 de julio 2017	11 de Agosto de 2017	11 días	100-18-433	Se envía acta de sesión-recibe concesionaria.
10	28 de Julio de 2017	100-18-726	Sr. Haslin Garcia Medina	Solicitud de Audio y Copia de Acta del 22 de julio 2017.	11 de Agosto de 2017	09 días	100-18-432	Se envía audio y acta de sesión.
11	01 de Agosto de 2017 Oficio:150.17.01.5443	100-18-777	Alcaldía Municipal-Catalina Zambrano Lenis Secretaría de Bienestar Social y Participación	Solicitud de copia de acta de sesión del día 29 de julio-2017	11 de Agosto de 2017	07 días	100-18-434	Se envía copia.-SAC:201710002 42762
12	04 de Agosto de 2017 Oficio.1235 Rad.768924003-001-2017-00265-00	100-11-796	Juzgado Primero Civil Municipal de Yumbo-Valle Luz Angela Ramos Secretaria.	REF/Ejecutivo Se decretó el embargo...	08 de Agosto de 2017	02 día	100-11-419	Recibe oficio - Juzgado
13	09 de Agosto de 2017 Oficio:3785	100-18-809	Procuraduría Provincial de Cali Camilo Ernesto Montes Cruz- Abogado Comisionado	Actuación Preventiva E-2017-535085 Solicitud de copias de video de las actas de sesión de control político	15 de Agosto de 2017 11 de Agosto de 2017	04 días	100-18-440 (Audio) 100-18-437 (Actas)	Se envía a procuraduría medio magnético audio y actas 04 y 010 de fecha 22 y 28 de febrero de 2017
14	10 de Agosto de 2017	100-18-811	Sr.Jair Murcia Vargas c.c 16.449.635 de Yumbo	Derecho de Peticion. Solicitud de copia de acta de posesión del Personero de Yumbo.	10 de Agosto de 2017	01 día	100-18-431	Se dio respuesta oportuna
15	31 de Agosto de 2017	100-18-870	Veeduría Especializada "Paso de Vencedores" Leopoldo Cordoba- Presidente Adhoc	Solicitud de contrato del Doctor Cristian Andres Martinez Angel en los años 2014-2015	14 de Septiembre de 2017	10 días	100-18-464	
16	22 de Septiembre de 2017	100-18-902	Junta de Accion Comunal "Barrio el Pedregal" Santiago Serna Jimenez- Presidente	Solicitud de Acuerdo-Legalizacion Barrio el pedregal	28 de Septiembre de 2017	04 días	100-18-473	Oficio entregado a Santiago Serna.



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



No.	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
17	25 de Septiembre de 2017	100-18-907	Contubos s.a.s Miguel Antonio Silva-Gerente General	Solicitud limpieza y mantenimiento del separador calle 14 zona acopi	04 de Octubre de 2017	07 dias	100-18-482	Se realizo traslado a Secretaria de Infraestructura-100-18-481 Fecha 2017-10-03 Se recibe respuesta de infraestructura - realización de labor. Oficio: 180.29.1927 Rad. Concejo. 100-18-979 de fecha 2017-10-10
18	04 de Octubre de 2017 Oficio: No.0298-2012-STMV	100-18-963	Sindicato de Trabajadores del Municipio de Yumbo Juan Carlos Dorado Garces- Presidente	Derecho de petición. Solicitud de copia del proyecto d acuerdo presupuesto general del Municipio para la vigencia 2018.	05 de Octubre de 2017	01	100-18-494	Recibe sintramunicipio el 09-10-2017
19	04 de octubre de 2017 Oficio:410.6.1-747	100-18-965	Personeria Municipal de Yumbo Jaime Rodriguez Tovar Personero Delegado para la Vigilancia de la Conducta Oficial y el Interes Público	Proceso disciplinario E-408-11-02- Solicitud de documentos.	09 de Octubre de 2017	03 dias	100-18-495	Se envio Rad:201740000 36662
20	06 de Octubre de 2017 Oficio: No.4800	100-18-970	Procuraduria Provincial de Cali Raul Eduardo Gomez Fajardo Asesor AS1 Grado 19	REF:Expediente IUS E-2017-70176 Solicitud de copias audio de sesión y hoja de vida de Concejal.	09 de Octubre de 2017	01 dia	100-18-501	Recibe procuraduría - Cd y 14 folios
21	10 de Octubre de 2017	100-18-980	Asociación Sindical de Empleados del Municipio de Yumbo ASOEMY Diego Santamaria Guerrero Presidente	Solicitud copia de audio	11 de Octubre de 2017	01 dia	100-18-507	Recibe ASOEMY el 12 oct-2017, Sra. Martha L .
22	19 de Octubre de 2017 Oficio: No. S-2017-/SUBIN-UBIC-29.25	100-18-1007	Ministerio de Defensa Nacional Policia Nacional- Direccion de Investigacion criminal e interpol- Seccional Cali PT. Carlos Alberto Popo Carabali- Investigador	Solicitud de Actas	23 de Octubre de 2017	02 dias	100-18-524	



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



No.	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
23	19 de Octubre de 2017 Oficio. FMG No. 1120	100-18-1008	Juzgado Dieciocho Administrativo del Circuito de Santiago de Cali  Caludia Angelica Cifuentes Meneses Secretaria	Requiere copia de de Acuerdo No. 025 de 2012 Municipal y modificaciones si las hubiere	23 de Octubre de 2017	02 días	100-18-526	
24	02 de Noviembre de 2017	100-18-1090	Veeduría Especializada "Paso de Vencedores"  Leopoldo Cordoba- Presidente	Solicitud de copia	24 de Noviembre de 2017	14 días	100-18-589	Recibe Sr. Ramiro Muñoz
25	14 de Noviembre de 2017 Oficio: 3282	100-18-1110	Procuraduría Primera Delegada para la vigilancia Administrativa  Martha Lucia Hurtado Medina- Asesora Comisionada	Solicitud de información URGENTE.	24 de Noviembre de 2017	08 días	100-18-587	Se envía por correo - Servientrega Factura: 964482215.
26	29 de Noviembre de 2017	100-18-1141	Carolina Sanchez Garzon c.c 29.975.293 de Yumbo	Solicitud de video de sesión del 29-Nov-2017	29 de Noviembre de 2017	01 día	100-18-602	
27	29 de Noviembre de 2017 Oficio: No. 410.6.3-880	Sin número de radicado	Personería Municipal de Yumbo  Jaime Rodriguez Tovar Personero Delegado para la Vigilancia de la Conducta Oficial y el Interés Público	Solicitud de información /Derecho de petición	06 de Diciembre de 2017	05 días	100-18-620	Recibe Personería No.2017400004 4032
28	14 de Noviembre de 2017	100-18-1112	Veeduria Ciudadana  "Por la defensa de los derechos de los adultos mayores"	Petición  /Solicitud programar una sesión del Concejo Municipal para temas relacionados.	20 de Diciembre de 2017	26 días	100-18-652	Se dio explicación al peticionario de la demora en su respuesta, la cual fue aceptada
29	01 de Diciembre de 2017 Oficio: No. 5976	100-18- 1192	Procuraduria Provincial de Cali  Raul Eduardo Gomez Fajardo Asesor AS1 Grado 19	Expediente IUS E-2017-796371  Solicitud de copias de actos de elección y posesión del señor personero.	05 de Diciembre de 2017	02 días	100-18-617	
30	05 de Diciembre de 2017 Oficio: 104.1-28-12---17 Sac:20171000444801	100-18-1200	Alcaldía Municipal de Yumbo  Harold Erazo Bonilla Profesional Especializado-UMATA	Solicitud de copia de actas de sesión del 29- Nov-2017- PGIRS	06 de Diciembre de 2017	01 día	100-18-619	SAC: 2017100036506 2
31	13 de Diciembre de 2017 Oficio:No. 6194	100-18-1238	Procuraduria Provincial de Cali Gladys Escalante Arias Funcionaria Comisionada	Solicitud de Acuerdo No. 0028 de 2001	20 de Diciembre de 2017	05 días	100-18653	

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Calle 5 No 4-40 Módulo Uno CAMY



# Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI "Seguimiento a la gestión de la Información" podemos concluir lo siguiente:

## 1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el Segundo Semestre (corte a 30 de Diciembre de 2017) un total de 31 solicitudes y/o derechos de petición.

## 2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única Una (1) solicitud que fue atendida y se dio **traslado** por competencia a la Alcaldía Municipal, Secretaría de Infraestructura Municipal, la cual dio respuesta dentro de los tiempos legales y atendida la solicitud del peticionario.

## 3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única 30 tuvieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

Una (1) petición (solicitud de programar por parte del Concejo Municipal sesión para tratar tema del Adulto Mayor) se llevo 26 días debido a tramites internos, pero se dio explicación al peticionario de la demora la cual fue aceptada.

## 4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición que llegar por ventanilla única fueron atendidas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido un buzón de PQRS en el primer piso y de rápida ubicación, en la pagina web de la entidad ([www.concejoyumbo.gov.co](http://www.concejoyumbo.gov.co)) y una ventanilla única para que todas personas y/o usuarios presenten a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la pagina web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los ACUERDOS MUNICIPALES desde el año 2000 en adelante.

**Atentamente,**

  
Carlos Samuel Arellano Castañeda  
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno   
Publicación Pagina web de la entidad.