



Honorable Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



100-25-

Yumbo, Octubre 18 de 2016

Doctora.
Guillermina Becerra Caicedo
Secretaria General

ASUNTO: Seguimiento a PQRS Periodo Enero-Julio 30 de 2016

En cumplimiento de lo establecido en la ley 1474 de 2011, artículo 76 y Decreto 103 de 2015, artículo 51 y 52, el responsable de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (Secretaria General del Concejo Municipal) un informe semestral sobre el particular.

Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

| No | Fecha entrada de documento | No. Radicado CMY | Entidad y/o persona que remite | Asunto | Fecha de respuesta | Días máximo de de respuesta | No. De Radicado de salida | Observaciones. |
|----|----------------------------|------------------|--|---------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------|--|
| 1 | 06-enero /2016 | 100-18-05 | Monica Pulgarin Cuadros | Dercho de peticion | 08/Enero /2016 | 2 dias | 100-18-019 | Recibe Señor John W. Gomez L. C.C #16.457.231 el dia 09/01/2016 |
| 2 | 06-enero/2016 | 100-18-06 | Olmedo de Jesus Ortiz | Dercho de peticion | 18/enero/2016 | 7 dias | 100-18-39 | Firma de Recibido - 21 enero-2016 |
| 3 | 07-enero/2016 | 100-18-06 | Olmedo de Jesus Ortiz | Dercho de peticion | 18/enero/2016 | 6 dias | 100-18-39 | Firma de Recibido - 21 enero-2016 |
| 4 | 22-enero/2016 | 100-18-33 | Oscar Colmenares Caicedo | Derecho de paticion | 29/enero/2016 | 5 dias | 100-18-080 | Firma-Recoge 01/02/2016 |
| 5 | 25-enero/2016 | 100-04-01-36 | Procuraduria Provincial de Cali-Oficio 316 | Solicitud de Informacion | 28/enero/2016 | 3 dias | 100-04-01-64 | Asunto: Oficio 316 de 21/01/16 |
| 6 | 29-enero-2016 | 100-04-01-54 | Personeria Municipal de Yumbo-Oficio 400.19.1- | Solicitud de Informacion | 03/Febrero/2016 | 03 dias | 100-18-095 | Referencia: 400.19.1 |
| 7 | 12-Febrero-2016 | 100-18-99 | Juzgado Cuarto Civil del Circuito-Oficio 0473 | Proceso Ordinario | 25-Febrero-2016 | 09 dias | 100-18147 | Comunicado del Concejo No.100-18-120 enviado a planeación Mpal. Respuesta No.104-25 del 23 de Feb/2016 |
| 8 | 25-Febrero-2016 | Sin radicado | Alcaldia Mpal-Secretaria de Transito Mpal. Oficio-140.25-16 | Solicitud copia acta | 8-Marzo-2016 | 08-dias | 100-18-165 | Oficio Secretaria de transito - 20161000037641 |
| 9 | 17-Febrero-2016 | Sin radicado | C.V.C-Corporacion Autonoma Regional del Valle-Oficio :0710-115102016 | Solicitud de Informacion | 03-Marzo-2016 | 11-dias | 100-18-169 | Acta No.090 de 18-juniode 2014 |
| 10 | 11-Marzo-2016 | 100-18-215 | Maria Yolanda Cardenas | Solicitud de Certificado. | 16-Marzo-2016 | 03 dias | 100-18-172 | Recibe respuesta:Jeimy Andrea Pechene. c.c # 31.487.815 |
| 11 | 04-Abril-2016 | 100-15-298 | ESAP-Escuela Superior de Administracion Publica./Gloria Luz Marinez | Solicitud de Informacion | 06-Abril-2016 | 02 dias | 100-11-191 | Se anexa a respuesta. Certificado de tesorera del CMY |



Honorable Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



| No | Fecha entrada de documento | No. Radicado CMY | Entidad y/o persona que remite | Asunto | Fecha de respuesta | Días máximo de de respuesta | No. De Radicado de salida | Observaciones. |
|----|----------------------------|------------------|--|---|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|
| 12 | 01-Abril-2016 | 100-08-02-290 | JAL-Presidentes de Juntas Administradoras locales1-2-3 | Solicitud de acuerdo | 04-Abril-2016 | 01 día | 100-18-185 | Se anexa copia de acuerdo (3 folios), Recibe Sr.Roberto Pachajoa |
| 13 | 04-Abril-2016 | 100-08-02-297 | Procuraduría Provincial de Cali-Oficio 1648 | Solicitud de Acuerdo | 06-Abril-2016 | 02 días | 100-18-187 | Respuesta-expediente 2015-271006; Oficio 1648 |
| 14 | 04-Abril-2016 | 100-20-296 | Procuraduría Provincial de Cali-Oficio 1662 | Solicitud de información del Sr. Jorge Valencia | 06-Abril-2016 | 02 días | 100-18-192 | Respuesta-oficio 1662 de 30-03-16, expediente 2016-447503- Anexo certificado de tesorería del CMY |
| 15 | 05-Abril-2016 | 100-24-304 | C.V.C-Corporacion Autonoma Regional del Valle-Oficio:0140-216972016 | Solicitud de certificacionesde funcionarios - CVC | 12 Abril-2016 | 05 días | 100-18-199 | Respuesta al señor Oscar Marino Gomez-Radicado de CVC:244332016 |
| 16 | 01-Abril-2016 | 100-20-288 | Contraloría Municipal de Yumbo-Oficio:730 | Solicitud de documentos | 01-Abril-2016 Inmediato | 01 día | 100-20-184 | Respuesta con radicado de contraloría No.591 |
| 17 | 06-Abril-2016 | 100-18-309 | Contraloría Municipal de Yumbo | Solicitud de información | 08-Abril-2016 | 02 días | 100-18-195 | Respuesta a contraloría Rad:853 |
| 18 | 06-Abril-2016 | 100-18-310 | Contraloría Municipal de Yumbo-Oficio:794 | Solicitud de Información | 07-Abril-2016 | 01 día | 100-18-194 | Respuesta a contraloría.Rad:652 |
| 19 | 14-Abril-2016 | 100-18-346 | Andres EduardoCruz Ramos-Concejal | Solicitud de copia-Acuerdo Mpal | 14-Abril-2016 | 01 día | N/A | Se dio respuesta verbal al Señor Concejal. |
| 20 | 22-Abril-2016 | 100-18-367 | Richard Serna Montenegro | Derecho de petición | 22-Abril-2016 25-Abril-2016 | 01 día | 100-18-224 100-18-225 | Recibe respuesta Richard Serna, el 22-04-2016 |
| 21 | 27-Abril-2016 | 100-18-375 | Gerardo Restrepo Planeacion e Informatica-Municipio de Yumbo-Oficio:104-25 SAC:20161000111481 | Solicitud Copias de acuerdo No.12/2000 | 18-Mayo-2016 | 14 días | 100-18-207 | SAC-20161000130652 |
| 22 | 28-Abril-2016 | 100-18-381 | Contraloría Municipal-Juan Carlos Renfío Velasco-Oficio:949 | Solicitud de información | 29-Abril-2016 | 01 día | 100-18-236 | Con radicado de recibido-No. 805 |
| 23 | 12-Abril-2016 | Sin radicado | Contraloría Municipal de Yumbo-Rad:833-Maria Lyda Serna-Directora Operativa CF | Solicitud de copias | ----- | --- | --- | No se dio respuesta por Secretaria General. |
| 24 | 28-Abril-2016 | 100-18-380 | Contraloría Municipal de Yumbo Rad:947 Reiteracion de oficio: 833 | Solicitud de copias | 29-Abril-2016 | 01 día | 100-18-237 | Respuesta-Rad:806 |
| 25 | 23-Mayo-2016 | 100-18-502 | Fiscalia General de la nación OT:4901 Gloria Isabel Ruiz R Ref:768926000190 201300707- | Solicitud de copia de acta-Marzo-21-2013 | 24-Mayo-2016 | 01 día | 100-18-283 | Respuesta,recibe Nelly Escobar- |
| 26 | 20-Mayo-2016 | 100-18-495 | Presidentes de Juntas Administradoras Locales-JAL- | Copia al Concejo Mpal. Carácter Informativo | N/A | N/A | N/A | Solo de carácter informativo |
| 27 | 23-Junio-2016 | 100-18-619 | Sindicato de trabajadores del Municipio de Yumbo | Derecho de petición-Copia de grabacion | 29-Junio-2016 | 04 días | 100-18-375 | Recibe sr.chavez |
| 28 | 09-Junio-2016 | 100-18-577 | Procuraduría de Cali Oficio:3239 | Documentacion-IUS 2016-136963 | 30-Junio-2016 | 15 días | 100-25-379 | Recibe procuraduría |



Honorable Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



| No | Fecha entrada de documento | No. Radicado CMY | Entidad y/o persona que remite | Asunto | Fecha de respuesta | Días máximo de de respuesta | No. De Radicado de salida | Observaciones. |
|----|----------------------------|------------------|--|---|--------------------|-----------------------------|---|--|
| 29 | 11-Mayo-2016 | 100-18-464 | Carmen Tulia Madera Parra | Derecho de petición- | 13-Mayo-2016 | 02 días | 100-18-261 | Recibe. Marha Lucia Madera |
| 30 | 11-Mayo-2016 | 100-18-467 | Olga Lucia Delgado-Preidente comuna-3 | Solicitud de Informacion | 16-Mayo-2016 | 03 días | 100-18-267 | Recibe Olga Lucia Delgado |
| 31 | 25-Mayo-2016 | 100-18-507 | Alcaldía Municipal Planeacion Mpal-Oficio: 104-16-02 *20161000155691 | Solicitud de Inforacion al DNP | 25-Mayo-2016 | 01 día | 100-18-288 | Se da respuesta Inmediatamente. |
| 32 | 02-Junio-2016 | 100-18-560 | Fundacion para el fomentode la investigación, empr endimiento e innovación social. | Solicitud de actas, grabacio n y audio | 08-Junio-2016 | 03 días | 100-18-346 | Recibe respuesta- gloria-Junio/20/2016 |
| 33 | 17-Junio-2016 | 100-18-604 | Alvato Hernan Echevery | Devolucion de Hoja de vida | 21-Junio-2016 | 02 días | 100-18-352 | Devolucion H.V |
| 34 | 22-Junio-2016 | 100-18-613 | Sr. Concejal Andres Eduardo Cruz | Solicitud de copias de Actas Junio/2016 | 08 de Julio-2016 | 11 días | 100-18-380 | Se envio por correo electrónico al sr concejal. |
| 35 | 28-Junio-2016 | 100-18-761 | Sindicato de Trabajadores de la Educacion del Valle-SUTEV Oficio:2016-0077 | Solicitud de informacion | 30-Junio-2016 | 02 días | 100-18-376 | Recibe respuesta- SUTEV EL 30/junio/2016 |
| 36 | 22-Junio-2016 | 100-18-615 | Propietarios Viviendas - Manzana 30-Barrio Cacique Jacintos. | Derecho de peticion | 13-Julio-2016 | 14 días | 100-18-405 Se da traslado con oficio: 100-18-406 | Se dio traslado a Planeacion Mpal- ing- Gerardo Restrepo Bravo- 20161000190372 |
| 37 | 21-Julio-2016 | 100-18-777 | Personeria Mpal de Yumbo-Oficio:410.06.03-526 | Solicitud de información / Derecho de peticion | 26-Julio-2016 | 3 días | 100-18-436 | Respuesta:SAC: 20164000029102 |
| 38 | 22-Junio-2016 | 100-18-616 | Contraloria Mpal-Oficio:Rad-1346 | Solicitud de Informacion | 18-Julio-2016 | 17 días | 100-18-423 | Recibe contraloria- Rad.1240 |
| 39 | 13-Julio-2016 | 100-18-755 | Contraloria Mpal de Yumbo-Oficio Rad:1505 | Reiteracion solicitud de información de Junio22/2016 | 14-Julio-2016 | 01 día | 100-18-407 | Recibe contraloria- Rad:1220 |
| 40 | 18-Julio-2016 | 100-18-770 | Sindicato Unico de trabajadores de la Educacion del Valle-SUTEV-Oficio:2016-0091 | Derecho de paticion | N/A | N/A | N/A | No se da contestacion, proceso avanza a tutela |
| 41 | 21-Julio-2016 | 100-18-775 | Personeria Mpalde Yumbo-Oficio. 420.5.8 | Solicitud de información 2016 | 03-Agosto-2016 | 09 días | 100-18-454 | Respuesta.SAC: 20164000030332 |
| 42 | 22-Julio-2016 | 100-18-431 | Concejo Mpal de Yumbo.SAC :20161000197422 | Solicitud de información a petición de Personeria Mpal. | 03-Agosto-2016 | 08 días | 100-18-864 | Respuesta del Secretario de Paz y Convivencia Ciudadana - Oficio:130.25 |
| 43 | 29-Julio-2016 | 100-18-861 | Jose Miguel Cisneros Jurado- Coordinador Mesa Mpal de victimas de Yumbo | Solicitud de equipo tecnologico | 18-Agosto-2016 | 13 días | 100-18-467 | Se dio traslado al Sr. Alcalde Mpal.SAC: 20161000224022 |

Conforme al decreto 103 del 2015, título VI "Seguimiento a la gestión de la Informacion" podemos concluir lo siguiente:



1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió en el primer semestre (corte a Julio/30/2016) un total de 42 solicitudes o derechos de petición, mas uno (1) de carácter informativo.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Unica DOS (2) solicitudes que fueron atendidas y se dio traslado a la Secretaria de Planeacion Municipal y otra a la Alcaldia Municipal.

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Todas las solicitudes tuvieron respuesta dentro de los tiempos que establece la ley, solamente una fue contestada extemporánea , pero fue argumentada y sustentada por parte del asesor jurídico al solicitante (Contraloria Municipal) y aceptada su explicación.

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ninguna caso se negó informaciona al solicitante. Se tiene link en la pagina web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información que establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso.

Atentamente,

Carlos Samuel Arellano Castañeda
 Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno
 Publicacion Pagina web de la entidad.