



# Honorable Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



## ANÁLISIS DE NATURALEZA DE LAS PETICIONES ENERO-JUNIO 2015

### DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS:

No.	SOLICITADO POR	FECHA RECIBO	NATURALEZA SOLICITUD	RESPUESTA OPORTUNA
1	Yoan Suarez Quintero	31-12-2015	Solicitud de documentación	SI
2	Yoan Suarez Quintero	03-02-2015	Solicitud de documentación	SI
3	Presidencia de la Republica	04-01-2015	Solicitud de información y documentación	SI
4	Álvaro Hernán Torres Villa	20-02-2015	Copia	SI
5	Secretario Jurídico Alcaldía Yumbo	24-03-2015	Solicitud de información	SI
6	Registraduría Municipal Yumbo	27-03-2015	Intermediación-solicitud de certificación	SI
7	Jorge Eliecer Mosquera	25-03-2015	Solicitud de documentación	SI
8	Oscar Marino Prado Mera	29-04-2015	Solicitud de documentación	SI
9	Junta Directiva del Consejo Comunitario Mulalo	26-05-2015	Solicitud de información	SI
10	Junta Directiva del Consejo Comunitario Mulalo	28-05-2015	Copias	SI
11	Oscar Marino Prado Mera	09-06-2015	Solicitud de documentación	SI

### DERECHOS DE PETICIÓN ENVIADOS:

No.	ENVIADO A	FECHA ENVÍO	NATURALEZA SOLICITUD	RESPUESTA OPORTUNA
1	COLPENSIONES	13-01-2015	Solicitud de información	SI
2	Secretaria Hacienda Yumbo	17-01-2015	Solicitud de información	SI
3	Jose Eison Rodriguez	06-03-2015	Solicitud de documentación	SI

### CUADRO RESUMEN:

Copias	Solicitud de información	Solicitud de documentos	Solicitud de información y documentos	Solicitud del CMY	Intermediación
2	2	4	2	3	1



# Honorable Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0



## ANALISIS:

De los 14 derechos petición tramitados en la entidad, observamos que en términos porcentuales el comportamiento es:

Copias	7.14 %
Solicitud de información	21.43%
Solicitud de Documentos	28.57 %
Solicitud de información y documentos	14.286%
Solicitud del CMY	21.43 %
Intermediación	7.14%

De lo anterior se deduce que la comunicación con los usuarios y la gestión que realiza el concejo es eficaz, porque las solicitudes presentadas se deben a información y documentos que aunque pertenezcan a la entidad es información para uso de toda la comunidad.

## RECOMENDACIONES:

Incluir en el procedimiento peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS, el método de "análisis de naturaleza de las peticiones" y las acciones de mejora a desarrollar.

### DESARROLLO DE PETICIÓN DEMANDAS

No.	REQUERIDA	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE	RESPUESTA
1	CLIPENDIGES	15-11-2016	17-11-2016	SI
2	Escuela Miguel Alemán Yumbo	17-11-2016	17-11-2016	SI
3	Juan Carlos Rodríguez	09-12-2016	16-12-2016	SI

### CLASIFICACIÓN

Copias	Cantidad de Informaciones	Cantidad de Documentos	Cantidad de Información y Documentos	Solicitud del CMY	Intermediación
2	2	4	2	2	1