



**CUADRO RESUMÉN
INDICADORES DE GESTIÓN
FO-GC-12**

VERSION: 02

FECHA 15/ 09/ 2017

PAGINA: 1

PERIODO: ENERO-JUNIO-30 DE 2021 / JULIO-DICIEMBRE-30 DE 2021

Procesos	CANT	TIPO DE IND	Denominación del Indicador	Descripción- Definición del Indicador	FRECUENCIA	META		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUBRE	NOVIEM	DICIEM	% Promedio	
						=	>=														
1.- Direcciónamiento Estratégico	1	Eficacia	Nivel de Ejecución e Implementación del Plan Operativo Anual = NEIPOA	(# de actividades ejecutadas (NAE) / # de actividades programadas (NAP)) X 100	Semestral	=	80%													98%	98%
	2	Eficacia	Nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad (NCOE)	(# de objetivos estratégicos cumplidos (NOEC) / # objetivos estratégicos proyectados (NOEP))x100	Anual	>=	80%													95%	95%
2.- Proceso Gestión de Control y Evaluación	3	Eficacia	Nivel de Eficacia del Sistema de Gestión Integrado	(No. de Indicadores que cumplen la meta / Total de indicadores) * 100	Semestral	>=	80%													100%	100%
	4	Eficacia	Nivel de Cumplimiento del programa de Evaluación	(No. de Auditorias y/o evaluaciones realizadas / No. De auditorias y/o Evaluaciones Programadas) * 100	Anual	>=	80%													100%	100%
3.- Gestión de Comunicación y Divulgación Pública	5	Eficacia	Nivel de Cumplimiento del Plan Estratégico de Comunicaciones-PEC	(No. de Actividades del PEC ejecutadas / No. de Actividades programadas del PEC) * 100	Semestral	>=	90%						100%							100%	100%
	6	Eficacia	Índice de socialización de la información (ISI)	(Información difundida por el proceso(X) / Total de Información Proyectada a difundir (Y)) * 100	Mensual	>=	95%						100%							100%	100%
	7	Eficiencia	Nivel de satisfacción de los clientes	(# clientes interno-externo con calificación >= 70% (X) / Total de Clientes externo-Internos encuestados(Y)) * 100	Semestral	>=	85%							90%							90%
4.Gestión de Acuerdos	8	Eficacia	Índice de efectividad de los acuerdos (IEA)	(# de acuerdos en ejecución (X) / Total de acuerdos existentes en el periodo a evaluar (Y)) * 100	Semestral	=	80%						100%							86%	93%
	9	Eficacia	Índice de proyectos de Acuerdo sancionados (IPAS)	(Total proyectos de acuerdos sancionados (X) / Total proyectos de acuerdos Aprobados(Y)) x 100	Semestral	=	85%						100%							91%	96%
5.Gestión de Control Político	10	Eficacia	Índice de Cumplimiento de citaciones (ICC)	(# Citaciones cumplidas(X) / # Total de citaciones(Y)) X 100	Semestral	>=	95%						100%							100%	100%
	11	Eficacia	Índice de cumplimiento de sesiones especiales (ICSE)	((# de sesiones especiales realizadas (X) / # de sesiones especiales Programadas (Y))) * 100	Semestral	>=	100%						100%								100%
6.- Gestión Administrativa y del Talento Humano	12	Eficacia	Nivel de cobertura de Inducción o Reinducción (NCIR)	# de personas asistentes en inducción, reinducción y/o Capacitación(X) / Total de personas convocadas en el periodo (Y) * 100	Semestral	>=	85%						100%								100%
	13	Efectividad	Nivel del Clima Organizacional	(No. de encuestas con resultados = 6 > a 3,7 (X) / Total de encuestas realizadas (Y)) * 100	Semestral	> 0 =	95%									100%					100%
	14	Eficiencia	Nivel de Ejecución Plan de Trabajo del SG-SST	No. De Actividades realizadas del SG-SST (X) / No. de Actividades proyectadas en el Plan de Trabajo del SG-SST (Y) * 100	Mensual	>=	85%						100%							100%	100%
	15	Eficacia	Cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación (CPIIC)	(No. De capacitaciones ejecutadas (X) / No. De Capacitaciones programadas (Y)) * 100	Trimestral	>0=	80%												80%		80%
	16	Eficacia	Nivel del Desempeño del Personal	(Número de personas con calificación >= 85% / Numero de funcionarios evaluadas en el periodo (Y)) * 100	Anualmente	>=	90%							100%						100%	100%
7-GESTION. DOCUM Y ARCHIVO	17	Eficacia	Índice de PQRS atendidos oportunamente.	(No. de PQRS atendidos en los tiempos legales / Total de PQRS recibidos en el periodo) * 100	Trimestral	>=	90%						100%							100%	100%
	18	Eficacia	Índice de transferencia documental	(No. de transferencias realizadas (X) / No. De transferencias programadas(Y) x 100	Semestral	>0=	80%												100%		100%

MISIONALES



**CUADRO RESUMÉN
INDICADORES DE GESTIÓN
FO-GC-12**

VERSION: 02

FECHA

15/ 09/ 2017

PAGINA: 1

PERIODO: ENERO-JUNIO-30 DE 2021 / JULIO-DICIEMBRE-30 DE 2021

Analisis de la gestion Institucional 2021

64 100
24

2.666666667