



Municipio Municipal De San Juan

CUADRO RESUMÉN INDICADORES DE GESTIÓN FO-GC-12

VERSION: 02

FECHA 15/ 09/ 2017

PAGINA: 1

PERIODO: ENERO-JUNIO-30 DE 2019 / JULIO-DICIEMBRE-30 DE 2019

Procesos	CANT	TIPO DE IND	Denominación del Indicador	Descripcion- Definición del Indicador	FRECUENCIA	META		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUBRE	NOVIEM	DICIEM	% Promedio							
						=	80%																				
1.- Direcciónamiento Estratégico	1	Efectividad	Nivel de Ejecución e Implementación del Plan Operativo Anual = NEIPOA	(# de actividades ejecutadas (NAE) / # de actividades programadas (NAP)) X 100	Semestral	=	80%						97%							97%	97%	Ok					
	2	Efectividad	Nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad (NCOE)	(# de objetivos estratégicos cumplidos (NOEC) / # objetivos estratégicos proyectados (NOEP))x100	Anual	>=	80%						100%								100%	100%	ok				
2.- Proceso Gestión de Control y Evaluación	3	Eficacia	Nivel de Eficacia del Sistema de Gestión Integrado	(No. de Indicadores que cumplen la meta / Total de indicadores) *100	Semestral	>=	80%														96%	96%	ok				
	4	Eficacia	Nivel de Cumplimiento del programa de Evaluación	(No. de Auditorias y/o evaluaciones realizadas / No. De auditorias y/o Evaluaciones Programadas) *100	Anual	>=	80%															100%	100%	ok			
3.- Gestión de Comunicación y Divulgación Pública	5	Eficacia	Cumplimiento a las Actividades del Plan Estratégico de Comunicaciones-PEC	(No. de Actividades del PEC ejecutadas / No. de Actividades programadas del PEC) * 100	Semestral	>=	90%															87%	87%	ok			
	6	Eficacia	Índice de socialización de la información (ISI)	(Información difundida por el proceso(X) / Información Proyectada a difundir (Y)) * 100	Mensual	>=	95%						105%									100%	103%	ok			
	7	Eficiencia	Nivel de satisfacción de los clientes	(# clientes interno-externo con calificación >= 3,7 (X) / Total de Clientes externo-Internos encuestados(Y)) * 100	Semestral	>=	85%				49%					65%				65%			60%	60%	ok		
4.Gestión de Acuerdos	8	Efectividad	Índice de efectividad de los acuerdos sancionados (IEAS)	(# de acuerdos sancionados en ejecución (X) / Total de acuerdos sancionados en el periodo a evaluar (Y)) *100	Semestral	=	80%															83%	83%	ok			
	9	Eficacia	Índice de proyectos de Acuerdo sancionados (IPAS)	(Total proyectos de acuerdos sancionados (X) / Total proyectos de acuerdos Aprobados(Y)) x 100	Semestral	=	85%						100%										89%	95%	Ok		
5.Gestión de Control Político	10	Eficacia	Índice de Cumplimiento de citaciones (ICC)	(# Citaciones cumplidas(X) / # Total de citaciones(Y)) X 100	Semestral	>=	95%						100%									100%	100%	ok			
	11	Eficacia	Índice de cumplimiento de Cabildos Abiertos (IPC)	(# de Cabildos Abiertos Realizados / # Cabildos Abiertos Programados) X 100	Semestral	>=	100%						100%										100%	100%	ok		
6.- Gestión Administrativa y del Talento Humano	12	Eficacia	Nivel de satisfacción de las necesidades de desarrollo humano del cliente interno de la entidad (NSNCIE)	= (No. De necesidades Satisfechas (NNS) / Total de necesidades Diagnosticadas (TND)) por 100	Anualmente	>=	85%															100%	100%	ok			
	13	Eficacia	Nivel de cobertura de Inducción o Reinducción (NCIR)	# de personas asistentes en inducción, reinducción y/o Capacitación(X) / Total de personas convocadas en el periodo (Y) * 100	Semestral	>=	85%						100%										100%	100%	ok		
	14	Eficiencia	Nivel del Clima Organizacional	(No. de encuestas con resultados = 0 > a 3,7 (X) / Total de encuestas realizadas (Y)) *100	Semestral	> 0 =	95%						92%										100%	96%	ok		
	15	Eficiencia	Nivel de Ejecución Plan de Trabajo del SG-SST	No. De Actividades realizadas del SG-SST (X) / No. de Actividades proyectadas en el Plan de Trabajo del SG-SST (Y) * 100	Mensual	>=	85%						87%											87%	87%	ok	
	16	Eficacia	Cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación (CPIIC)	(No. De capacitaciones ejecutadas (X) / No. De Capacitaciones programadas (Y)) * 100	Trimestral	>0=	80%						93%											100%	97%	ok	
	17	Eficiencia	Índice de Ausentismo Laboral (IAL)	(No. De horas perdidas en el mes (X) / 8,4 * 14 * No. De días laborales del mes (Y)) *100	Mensual	<0=	2%	2%	2%	2%	3%	2%	4%	2%											2%	2%	ok
	18	Eficacia	Nivel del Desempeño del Personal	(Número de personas con calificación >= 85% / Numero de funcionarios evaluadas en el periodo (Y)) * 100	Anualmente	>=	90%	91%																100%	96%	ok	

MISIONALES

OJO



Municipio de Guamo

CUADRO RESUMÉN INDICADORES DE GESTIÓN FO-GC-12

VERSION: 02

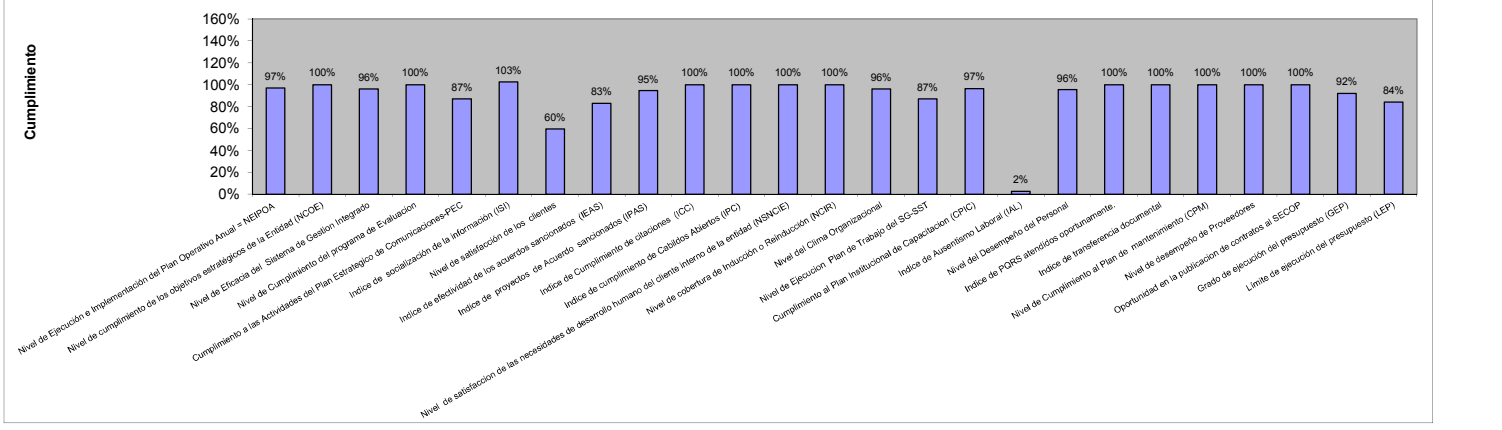
FECHA 15/ 09/ 2017

PAGINA: 1

PERIODO: ENERO-JUNIO-30 DE 2019 / JULIO-DICIEMBRE-30 DE 2019

APC	Categoría	Índice	Descripción	Frecuencia	Criterio	Ejecución										Evaluación				
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
7-GESTION. DOCUMENTAL Y ARCHIVO	19	Eficacia	Índice de PQRS atendidos oportunamente.	Trimestral	\geq	99%										100%	100%	ok		
	20	Eficacia	Índice de transferencia documental	Semestral	$>0=$	80%											100%	100%	ok	
8.-Gestión de Bienes, Servicios y Tecnología	21	Eficacia	Nivel de Cumplimiento al Plan de mantenimiento (CPM)	Mensual	\geq	90%										100%	100%	Ok		
	22	Eficacia	Nivel de desempeño de Proveedores	Semestral	\geq	80%											100%	100%	?	
9.-Gestión Jurídica	23	Eficacia	Oportunidad en la publicación de contratos al SECOP	Semestral	$=$	100%										100%	100%	ok		
9.- GESTIÓN ECONOMICA Y FINANCIERA	24	Eficiencia	Grado de ejecución del presupuesto (GEP)	Trimestral	$(+/-)2%$	98%				89%						93%	91%	95%	92%	ok
	25	Eficiencia	Límite de ejecución del presupuesto (LEP)	Trimestral	$< 0 =$	90%				44%							41%	63%	84%	84%

Gráfico Resumen de indicadores





Municipio Municipal De Guayaquil

**CUADRO RESUMÉN
INDICADORES DE GESTIÓN
FO-GC-12**

VERSION: 02

FECHA

15/ 09/ 2017

PAGINA: 1

PERIODO: ENERO-JUNIO-30 DE 2019 / JULIO-DICIEMBRE-30 DE 2019

Analisis de la gestion Institucional 2019

64 100
24

2,666666667

