



**CUADRO RESUMÉN
INDICADORES DE GESTIÓN**

FO-GC-12

Versión:	3
Fecha:	14/03/2016

PERIODO: ENERO-JUNIO-30 DE 2018 / JULIO-DICIEMBRE-30 DE 2018

CANT	TIPO DE IND	Denominación del Indicador	Descripción- Definición del Indicador	FRECUENCIA	META		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUBRE	NOVIEM	DICIEM	% Promedio	
					=	>=														
ESTRATEGICOS	1	Efectividad	Nivel de Ejecución e Implementación del Plan Operativo Anual = NEIPOA	(# de actividades ejecutadas (NAE) / # de actividades programadas (NAP)) X 100	Semestral	=	80%					86,0%							100%	93%
		Efectividad	Nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad (NCOE)	(# de objetivos estratégicos cumplidos (NOEC) / # objetivos estratégicos proyectados (NOEP))x100	Anual	>=	80%						97,0%						100,0%	99%
	2	Eficacia	Nivel de eficacia del sistema de gestión de la calidad (NESGC)	(Número de Indicadores que cumple la meta(NICM) / Total de Indicadores (TI)) * 100	Semestral	>=	80%						84,6%						85,7%	85%
		Eficacia	Evaluación del Sistema del Control Interno	(ESCI) = (Número de componentes con % avance >= 70%/ total de componentes establecidos) x 100	Anual	>=	70%												74,0%	74%
	3	Eficacia	Indice de socialización de la información (ISI)	(Información difundida por el proceso(X) / Información Producida (Y)) x 100 = (ID / IP) X 100	Siempre se se produzca información	>=	95%						96,0%						0,0%	48%
		Eficiencia	Nivel de satisfacción de los Clientes	(# clientes interno-Externo con calificación >= 3(X) / Total de Clientes Externo-Internos encuestados(Y) x 100	Anual	>=	95%						84,0%						0%	42%
	4	Efectividad	Indice de efectividad de los acuerdos (IEA)	# de acuerdos en ejecución (X) / Total de acuerdos Existentes en el periodo a evaluar (Y) *100	Anual	=	80%						95,0%							95%
		Eficacia	Indice de proyectos de Acuerdo sancionados (IPAS)	(Total proyectos de acuerdos sancionados (X) / Total proyectos de acuerdos Aprobados(Y)) x 100	Semestral	=	85%						100,0%						100,0%	100%
	5	Eficacia	Indice de Cumplimiento de citaciones (ICC)	(# Citaciones cumplidas(X) / # Total de citaciones(Y)) X 100	Semestral	>=	95%						100,0%						100,0%	100%
		Eficacia	Indice de cumplimiento de Cabildos Abiertos (IPC)	(# de Cabildos Abiertos Realizados / # Cabildos Abiertos Programados) X 100	Semestral	>=	100%						100%						100,0%	100%
MISIONALES	6	Eficacia	Indice de Satisfacción de las necesidades del cliente interno	= (No. De necesidades Satisfechas (NNS) / Total de necesidades Diagnosticadas (TND)) por 100	Anualmente	>=	85%					100%						100,0%	100%	
		Eficacia	Nivel de Cobertura de Inducción o Reinducción (NCIR)	# de personas asistentes en inducción, reinducción y/o capacitación (X) / Total de personas convocadas en el periodo(Y) * 100	Semestral	>=	85%						61%					64,0%	63%	
	7	Efectividad	Nivel de Satisfacción del Clima Organizacional	(No. de Encuestas con resultados = 6 > a 3 (X) / Total de encuestas realizadas (Y)) *100	Anual	>=	90%											92,0%	92%	
		Eficiencia	Nivel de Ejecución del Plan de trabajo del SG-SST	# de Actividades realizadas del SG-SST (X) / Total de actividades proyectadas en el plan de trabajo del SG-SST (Y) *100	Mensual	>=	85%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	
	8	Eficacia	Cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación (CPIIC)	(# de Capacitaciones Ejecutadas (X) / No. DE Capacitaciones Programadas (Y)) * 100	Trimestral	> 0 =	80%			100,0%			100%					100,0%	100%	
		Eficiencia	Indice de Ausentismo Laboral (IAL)	No. de Horas perdidas en el mes (X) / 8,4*14* No de días laborales del mes (Y)) * 100	Mensual	< 0 =	2%	0,2%	1,0%	0,2%	0,3%	0,6%	0%	0,00%	0,20%	1,00%	1,40%	0,20%	0,20%	0%
	9	Eficacia	Nivel del Desempeño del Personal (NDP)	(Número de Funcionarios con calificación >= 85% (X) / (No. de Funcionarios evaluadas en el periodo de (Y)) * 100	Anualmente	>=	90%						91%					100%	96%	
		Eficacia	Indice de transferencia documental	(No. de transferencias realizadas (X) / No. De transferencias programadas(Y) x 100	Anualmente	>0=	80%						49%					132%	91%	
	10	Eficacia	Nivel de Cumplimiento al Plan de mantenimiento (CPM)	(# actividades de mantenimiento de equipos realizadas (X) / Total de actividades de mantenimiento programadas (Y) x 100	Mensual	>=	90%						100,0%					100%	100%	
		Eficacia	Nivel de desempeño de Proveedores	(# de proveedores con calificación >= 70 puntos(X) / Total de Proveedores evaluados(Y) x 100	Semestral	>=	80%						100%					100,0%	100%	
11	Eficiencia	Grado de ejecución del presupuesto (GEP)	(Presupuesto Ejecutado(X) / PAC proyectado(Y) x 100	Trimestral	(+)-2%	98%			77%			91%			95%		95,0%	95%		
	Efectividad	Límite de ejecución del presupuesto (LEP)	(Gastos de Funcionamiento(X) / ICLD x 1.5% (Y)x100	Trimestral	< 0 =	90%			43%			55,0%			74%		97%	97%		
12	7	GESTION ECONOMICA Y FINANCIERA	9.- GESTION ECONOMICA Y FINANCIERA	Eficiencia																
				Efectividad																

