



**CUADRO RESUMÉN
INDICADORES DE GESTIÓN**

FO-GC-12

Versión:	3
Fecha:	14/03/2016

PERIODO: ENERO-JUNIO-30 DE 2017 / JULIO-DICIEMBRE-30 DE 2017

CANT	TIPO DE IND.	Denominación del Indicador	Descripción- Definición del Indicador	FRECUENCIA	META		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUBRE	NOVIEM	DICIEM	% Eficacia			
					=	>=																
ESTRATEGICOS	Direcccionamiento Estratégico	1.-Direcccionamiento Estratégico Institucional	1	Nivel de Ejecución e Implementación del Plan Operativo Anual = NEIPOA	(# de actividades ejecutadas (NAE) / # de actividades programadas (NAP)) X 100	Semestral	=	80%					92,0%						100%	120%		
			2	Nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad (NCOE)	(# de objetivos estrategicos cumplidos (NOEC) / # objetivos estrategicos proyectados (NOEP))x100	Anual	>=	80%						100,0%						100,0%	125%	
	2.- Control	2.- Proceso Control	3	Nivel de eficacia del sistema de gestión de la calidad (NESGC)	(Número de Indicadores que cumple la meta(NICM) / Total de Indicadores (TI)) * 100	Semestral	>=	80%												71,40%	89%	
			4	Evaluación del Sistema del Control Interno	(ESCI) = (Numero de componentes con % avance >= 98/ total de componentes establecidos) x 100	Anual	>=	85%													74,2%	87%
	3.- COMUNICACION Y DIVULGACION PUBLICA	3.- Comunicación y Divulgación Pública	3.- Comunicación y Divulgación Pública	5	Indice de socialización de la información (ISI)	(Información difundida por el proceso(X) / Información Producida (Y)) x 100 = (ID / IP) X 100	Siempre que se produzca información	>=	95%					21,0%						79,0%	83%	
				6	Nivel de satisfacción de los Clientes	(# clientes interno-Externo con calificación >= 3(X) / Total de Clientes Externo-Internos encuestados(Y) x 100	Anual	>=	95%												70%	74%
MISIONALES	4.- ACUERDOS	4.- Acuerdos	7	Indice de efectividad de los acuerdos (IEA)	# de acuerdos en ejecución (X) / Total de acuerdos Existentes en el periodo a evaluar (Y) *100	Anual	=	80%					59,0%						59%	74%		
			8	Indice de proyectos de Acuerdo sancionados (IPAS)	(Total proyectos de acuerdos sancionados (X) / Total proyectos de acuerdos Aprobados(Y)) x 100	Semestral	=	85%						100,0%						100,0%	118%	
	5.- CONTROL POLITICO	5.- Proceso de Control Politico	9	Indice de Cumplimiento de citaciones (ICC)	(# Citaciones cumplidas(X) / # Total de citaciones(Y)) X 100	Semestral	>=	95%						97,0%						100,0%	104%	
			10	Indice de cumplimiento de Cabildos Abiertos (IPC)	(# de Cabildos Abiertos Realizados / # Cabildos Abiertos Programados) X 100	Semestral	>=	100%						100%						100,0%	100%	
	APOYO	6.- GESTION INSTITUCIONAL	6.- Gestión Administrativa y del Talento Humano	11	Indice de Satisfacion de las necesidades del cliente interno	= (No. De necesidades Satisfechas (NNS) / Total de necesidades Diagnosticadas (TND)) por 100	Anualmente	>=	85%												86,0%	101%
12				Nivel de Cobertura de Inducción o Reinducción (NCIR)	# de personas asistentes en inducción, reinducción y/o capacitación (X) / Total de personas convocadas en el periodo(Y) * 100	Semestral	>=	85%						83%						77,0%	94%	
13				Nivel de Satisfacion del Clima Organizacional	(No. de Encuestas con resultados = 6 > a 3 (X) / Total de encuestas realizadas (Y)) *100	Anual	>=	90%							86%						100,0%	103%
14				Nivel de Ejecución del Plan de trabajo del SG-SST	# de Actividades realizadas del SG-SST (X) / Total de actividades proyectadas en el plan de trabajo del SG-SST (Y) *100	Mensual	>=	85%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	118%
15				Cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación (CPIIC)	(# de Capacitaciones Ejecutadas (X) / No. DE Capacitaciones Programadas (Y)) * 100	Trimestral	> 0 =	80%			100,0%			100%			120,0%				125%	139%
16				Indice de Ausentismo Laboral (IAL)	No. de Horas perdidas en el mes (X) / 8,4*14* No de días laborales del mes (Y)) * 100	Mensual	< 0 =	2%	0%	0%	1,1%	1,3%	0,8%	2,80%	2,30%	1,10%	1,30%	0,40%	0,80%	0,60%	66%	
17				Nivel del Desempeño del Personal (NDP)	(Número de Funcionarios con calificación >= 85 (X) / (No. de Funcionarios evaluadas en el periodo de (Y)) * 100	Anualmente	>=	90%													91%	101%
18				Indice de transferencia documental	(No. de transferencias realizadas (X) / No. De transferencias programadas(Y) x 100	Anualmente	>0=	80%							71%						133%	128%
19				Nivel de Cumplimiento al Plan de mantenimiento (CPM)	(# actividades de mantenimiento de equipos realizadas (X) / Total de actividades de mantenimiento programadas (Y) x 100	Mensual	>=	90%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	111%
20				Nivel de desempeño de Proveedores	(# de proveedores con calificación >= 70 puntos(X) / Total de Proveedores evaluados(Y) x 100	Semestral	>=	80%							100%							
APOYO ECONOMICA Y FINANCIERA	7.- GESTION ECONOMICA Y FINANCIERA	9.- GESTION ECONOMICA Y FINANCIERA	21	Grado de ejecución del presupuesto (GEP)	(Presupuesto Ejecutado(X) / PAC proyectado(Y) x 100	Trimestral	(+)-2%	98%			91%		90%		95%				98,0%	100%		
			22	Límite de ejecución del presupuesto (LEP)	(Gastos de Funcionamiento(X) / ICLD x 1.5% (Y)x100	Trimestral	< 0 =	90%			35%			44,0%			67%			100%	111%	

