



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

RESULTADO ENCUESTA SITIO WEB 2022

A continuación, se socializa le encuesta de percepción aplicada en el sitio web de la entidad durante el año 2022.

La encuesta es puntualmente la siguiente:

¿Cómo califica la comunicación y el contacto del Concejo Municipal con la Comunidad?

Encuesta

¿Cómo Califica la Comunicación y el Contacto del Concejo Municipal con la Comunidad?

Excelente

Muy buena

Buena

Regular

Mala

Las estadísticas se presentan a continuación:

Encuestas Totales:	1
Total de respuestas a la encuesta:	5
Total de votos registrados:	323
Total de votantes:	323

Para el año 2022, se obtuvieron 323 encuestas respondidas, un 31,84% más que en el año 2021.

Los resultados de la encuesta se encuentran divididos de la siguiente manera;

Excelente	151
Muy buena	95
Buena	45
Regular	24
Mala	8
Total	323



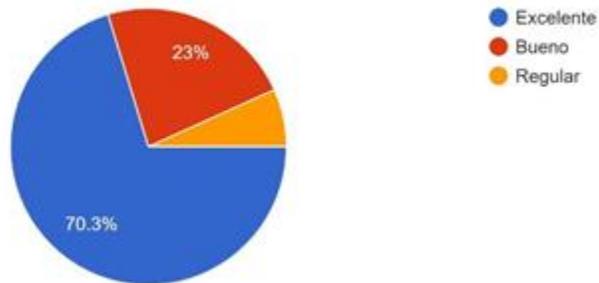
Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

Obteniendo un 47% de votos por excelente, 29% por muy buena, 14% por buena, 7% por regular y 2% por mala.

Califique la calidad de los servicios del concejo de Yumbo.

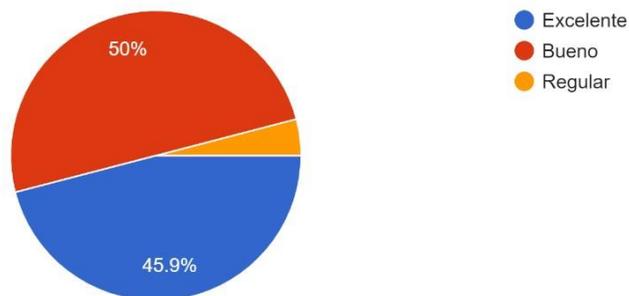
74 respuestas



La calificación de la calidad de los servicios del concejo de Yumbo, fueron calificados en un 70% como excelente, un 23% como bueno y un 7% como regular.

¿Qué tan informado está sobre la gestión del concejo de Yumbo?

74 respuestas



Los encuestados respondieron que en el 46% de ellos se encuentra excelentemente informados sobre la gestión del concejo de Yumbo, el 50% bien informados y el 4% restante, regularmente informados.

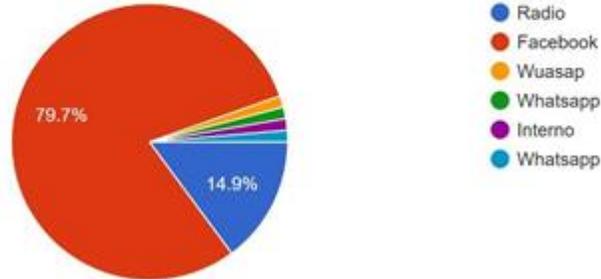


Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

Porque medio o canal se informó sobre las actividades del concejo

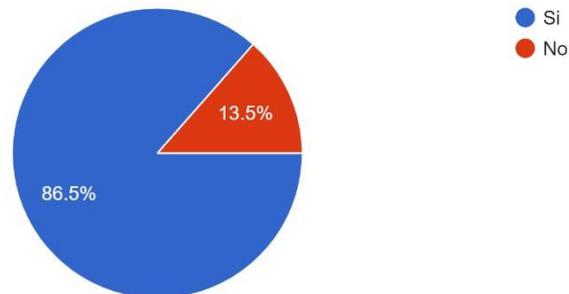
74 respuestas



Los encuestados respondieron que el 80% de ellos se informan sobre las actividades del concejo a través del Facebook de la entidad, mientras que el restante de canales de comunicación representa una pequeña minoría.

¿sabías usted que el Concejo de Yumbo, habilito una cuenta de correo electrónico para mantener comunicación con la comunidad y promover la participación ciudadana?

74 respuestas



El 87% de los encuestados conoce la alternativa comunicación a través del correo electrónico de la entidad para promover la participación ciudadana.

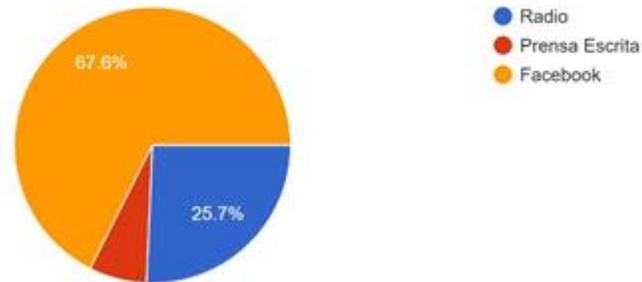


Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

¿ Qué canal o medio de comunicación considera usted que puede mantener una buena información entre el Concejo Municipal de Yumbo y la comunidad?

74 respuestas



Por último, la comunidad respondió que el medio preferido para mantener una buena información es el Facebook (68%), mientras que el 26% prefiere aun medios tradicionales.