



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

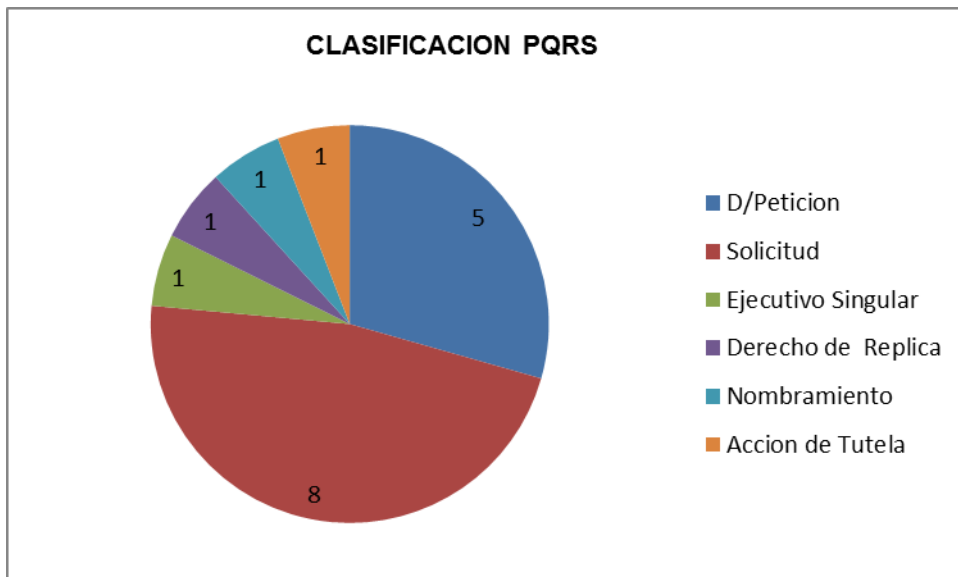
100-25-
Yumbo, 25 de enero de 2024.

Doctor.
Uriel Urbano Urbano
Secretario General.

ASUNTO: Seguimiento a PQRS-Periodo 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2023.

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, Artículo 2.2.21.4.9 del Decreto 648 de abril de 2017 y los Artículos 51 y 52 del Decreto 103 de 2015, el responsable de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración (secretaria general del Concejo Municipal) un informe trimestral sobre el particular.

Para el período relacionado en el asunto, se describen las siguientes PQRS según su clasificación: Cinco (5) peticiones, ocho (8) solicitudes, un (1) Ejecutivo Singular, un (1) Derecho de Réplica, un (1) Nombramiento y una (1) Acción de Tutela, siendo en total 17 PQRS recibidas para este periodo, se relaciona grafico según su clasificación.



Se realizó análisis del expediente o carpeta de PQRS evidenciando lo siguiente:

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
01	Octubre 03-2023	202301000005902	María Fernanda Salazar Herrera. Directora ejecutiva del Centro de Estudios Tributarios	Derecho de Petición	Octubre 10-2023	6 días	202301000004891	Remitido a la Alcaldía Municipal de Yumbo
02	Octubre 06-2023	202301000006022	Oscar Fuentes Fernández. Abogado	Solicitud en interés particular	Octubre 13-2023	6 día	202301000004891	
03	Octubre 09-2023	202301000006072	Teniente coronel Edwin Camilo Castaño. Policía Nal.	Solicitud de medallas	Octubre 30-2023	15 días	202301000004871	

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96
www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

No	Fecha entrada de documento	No. Radicado CMY	Entidad y/o persona que remite	Asunto	Fecha de respuesta	Días máximo de respuesta	No. De Radicado de salida	Observaciones.
04	Octubre 10-2023	20230100006112	Orlando Estupiñán. Secretario Juzgado segundo civil Municipal.	Ejecutivo Singular	Octubre 12-2023	1 día	2023010000 04951	
05	Octubre 10-2023	20230100006162	Janeth Escobar Fajardo	Derecho de Petición	Octubre 12-2023	2 días	2023010000 4961	Trasladado a Secretaria de gobierno, seguridad y conv.
06	Octubre 18-2023	20230100006322	Fernando David Murgueitio (concejal)	Derecho Replica	Noviembre 10-2023	15 días	2023010000 5481	
07	Octubre 19-2023	20230100006332	Lorena Paola Peña (Secretaria Local salud Publica)	Solicitud Espacio	Octubre 19-2023	1 día	2023010000 05271	Traslado a la Administración Central
08	Octubre 27-2023	20230100006562	Marleny Victoria Llanos .Personera Municipal.	Nombramiento de un Personero	Octubre 27-2023	1 día	2023010000 5291	Traslado a Procuraduría Regional del Valle
09	Noviembre 7-2023	20230100006762	María Lucia Rosero Profesional Universitario Gr17	Solicitud de información	Noviembre 28-2023	12 días	2023010000 5711	
10	Noviembre 10-2023	20230100006822	Fenaedilco (Federación nacional de ediles de Colombia)	Solicitud	Noviembre 20-2023	4 días	2023010000 5601	
11	Noviembre 17-2023	20230100006932	Juzgado 1 Civil Municipal	Acción de tutela	Noviembre 21-2023	1 día	2023010000 5611	
12	Noviembre 20-2023	2023100005571	Ediles pacto histórico, partido verde	Solicitud de apropiación presupuestal	Noviembre 29-2023	6 días	2023010000 5751	
13	Noviembre 23-2023	20230100007012	Beatriz Eugenia Rojas directora operativa de Control Fiscal. Contraloría Municipal de Yumbo	Derecho de Petición	Noviembre 27-2023	1 día	2023010000 5691	
14	Noviembre 28-2023	20230100007122	Paula Alejandra Palacios (Abogada)	Solicitud de revocatoria	29 de enero de 2024	40	2024010000 0571	
15	Noviembre 30-2023	20230100007152	Oscar Fuentes Fernández (Abogado)	Solicitud de reclamación	30-Nov-2023	01	2023010000 05781	
16	Diciembre 29 - 2023	202301000007472	OSCAR FUENTES FERNANDEZ	Derecho de Petición	Diciembre 29 - 2023	01	Respuesta vía E-mail	
17	Diciembre 29 - 2023	202301000007622	JESUS MAURICIO CASTAÑEDA GONZALEZ	Derecho de Petición	Diciembre 29 - 2023	01	Respuesta vía E-mail	

Conforme a lo establecido en el decreto 103 del 2015, título VI "Seguimiento a la gestión de la Información" podemos concluir lo siguiente:

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95- 695 71 96

www.concejoyumbo.gov.co - contacto@concejoyumbo.gov.co



Concejo Municipal de Yumbo

Nº. 805.009.462-0

1.- El número de solicitudes recibidas.

La Entidad, Concejo Municipal de Yumbo recibió por ventanilla única en el CUARTO Trimestre (Octubre - Diciembre) 2023 un total de **DIECISIETE (17)** solicitudes y/o derechos de petición.

2.- Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El Concejo Municipal recibió por ventanilla Única Cuatro (**4**) derechos de petición que fueron atendidos y se dio **TRASLADO** por competencia a las siguientes dependencias: Alcaldía Municipal (2), Secretaria de Gobierno (1) y Procuraduría Regional del Valle (1).

3.- El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Del total de las solicitudes y/o peticiones radicadas en ventanilla única **TODAS las (17)** recibieron respuesta oportuna y dentro de los tiempos que establece la ley.

4.- El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Todas las solicitudes y/o derechos de petición fueron contestadas oportunamente y en ningún caso el Concejo Municipal de Yumbo negó información al solicitante y/o peticionario.

El Concejo Municipal de Yumbo tiene establecido buzón de PQRS en el primer piso de la entidad, en página web y una ventanilla única para que toda persona y/o usuario presente a través de estos medios sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Se tiene link en la página web de la entidad donde la comunidad puede consultar toda la información como lo establece la ley 1712 de 2014 de una forma clara y de fácil acceso y en especial los **ACUERDOS MUNICIPALES**, los cuales están publicados desde el año 2000 en adelante.

La entidad tiene publicado en la web los proyectos de acuerdo que se encuentran en comisión para que la comunidad los conozca y pueda participar del debate, inscribiéndose previamente en la Oficina de Participación Ciudadana en el primer piso del Concejo Municipal.

Atentamente,

Carlos Samuel Arellano Castañeda
Profesional Universitario-Control Interno

Copia: Expediente de Control Interno
Publicación Página web de la entidad.

Ejerciendo el Control Político Conforme a la Constitución Política y la Ley

Teléfonos: 669 37 42 - 669 93 39 Telefax: 695 71 95– 695 71 96
www.concejoyumbo.gov.co – contacto@concejoyumbo.gov.co